



Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Colaborar com a redução da evasão nos cursos EaD

Descrição

- Implementação da pesquisa sobre evasão nos cursos EaD;
- Acompanhamento das demandas e comunicação frequente com os polos parceiros;
- Acompanhamento das demandas e comunicação frequente com os coordenadores de cursos EaD;
- Ações pedagógicas com os estudantes, tutores e professores;
- Participação em projetos de pesquisa e extensão direcionados aos estudantes da EaD;
- Participação em comissões e GTs junto às pró-reitorias para qualificar o atendimento institucional ao estudante EaD

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

PRAE, Progep, Prograd, Propesp, Proplad, Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Promover o pertencimento dos estudantes da Educação a Distância

Fragilidades

Não possui fragilidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Ações Pedagógicas para os estudantes EaD - Numérica (4.00) - 6.00 - Atendida

Instrumento da pesquisa sobre evasão nos cursos EaD - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Participação em projetos de pesquisa e extensão direcionados aos estudantes da EaD - Numérica - Numérica (1.00) - 3.00 - Atendida

Relatório da pesquisa sobre evasão nos cursos EaD - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Avaliação

Foram realizadas diversas ações pedagógicas com estudantes, tutores e professores, para explicar melhor o funcionamento dos cursos EAD, assim como realizado ações no Projeto Pertencer FURG (18/07) e na MPU. A pesquisa de evasão não foi possível realizar esse ano.

Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Desenvolver um sistema de comunicação online para estudantes no uso do AVA FURG dos cursos EAD

Descrição

- Criação de um assistente virtual para dar apoio aos estudantes nas dúvidas de uso do AVA FURG.

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Fomentar ações transversais de Educação a Distância

Fragilidades

Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Assistente virtual criado - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Avaliação

Esse ano não foi possível finalizar a criação do assistente virtual, contudo o mesmo já está em fase de pesquisa dos APis mais adequados, pesquisa e atualização do banco de questões (perguntas e respostas) para posterior desenvolvimento, com previsão de ser finalizado em novembro de 2026.

Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Diagnosticar a infraestrutura de TI e propor melhorias para suporte à EAD

Descrição

Diagnóstico técnico da infraestrutura de TI da SEAD, identificando gargalos e necessidades;

Apresentação de mapa de sugestão de soluções para as necessidades identificadas (hardware e software).

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Qualificar a estrutura de apoio logístico e tecnológico às ações de Educação a Distância (EAD)

Fragilidades

Computadores das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Mapa de sugestão de soluções - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Porcentagem de realização do diagnóstico técnico - Porcentagem (60.00) - 1.00 - Não atendida

Avaliação

O diagnóstico técnico está em andamento, com cerca de 60% já realizado, após o término será feito o mapa de sugestões de soluções.

Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Estabelecer um protocolo técnico para auxiliar na criação de novos cursos EAD

Descrição

- Mapeamento dos processos que envolvam a criação dos cursos EAD;
- Criação de material instrucional para a criação dos cursos EAD;
- Divulgação dos materiais para as coordenações dos cursos e publicação nas redes e sites da SEAD;
- Capacitações para a equipe SEAD.

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Fomentar a criação de cursos EAD institucionais

Fragilidades

Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Capacitações realizadas - Numérica (2.00) - 0.00 - Não atendida
Mapeamento dos processos - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida
Materiais produzidos - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Avaliação

Não foi possível atender essa meta esse ano.

Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Fortalecer o serviço de atendimento na produção de Material Educacional Digital da SEAD

Descrição

- Negociação junto a Reitoria/Proplad/FAURG para a criação de projeto/contrato de aporte financeiro para a sustentabilidade dos serviços;
- Solicitação de TAEs para atuar na produção de Material Educacional Digital;
- Manutenção e ampliação das vagas de estágio
- Atualização de protocolo de atendimento, priorização e acompanhamento das solicitações.

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

Gab, Proplad, Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Qualificar a estrutura de apoio logístico e tecnológico às ações de Educação a Distância (EAD)

Fragilidades

Não possui fragilidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Estágios não obrigatórios na equipe - Numérica (4.00) - 3.00 - Parcialmente atendida
Projeto ou contrato Institucional do MED da SEaD - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida
Protocolo atualizado - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Avaliação

Perdemos 1 vaga de estágio no setor, contudo conseguimos agregar uma pessoa que foi cedida da prefeitura. Também foi agregado uma Pedagoga na SEAD.
O protocolo não foi atualizado efetivamente esse ano.
Não foi realizado nenhuma negociação com a reitoria para a criação de projeto/contrato de aporte financeiro para a sustentabilidade dos serviços.

**Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta**

Meta

Identificar melhorias a serem implementadas no uso do AVA FURG para ações transversais de EAD

Descrição

- Avaliação das demandas recebidas pelos canais de atendimento de TI sobre o uso atual do AVA FURG;
- Sugestão de melhorias e encaminhamento ao setor responsável na FURG pela implementação das soluções.

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Fomentar ações transversais de Educação a Distância

Fragilidades

Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Nº de melhorias encaminhadas - Numérica (1.00) - 4.00 - Atendida

Porcentagem de demandas avaliadas - Porcentagem (100.00) - 1.00 - Não atendida

Avaliação

Foram avaliadas e atendidas todas as demandas recebidas pelos canais de atendimento de TI sobre o uso atual do AVA FURG.

Foram sugeridas 4 pontos de melhoria ao CGTI para o AVA FURG.

**Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta**

Meta

Incentivar a criação de cursos de graduação EAD com fomento nas unidades acadêmicas

Descrição

- realização de formação pedagógica sobre EaD, em parceria com a Coordenação UAB;
- proposição de assessoria pedagógica às comissões de cursos novos de graduação EaD.

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Fomentar a criação de cursos EAD institucionais

Fragilidades

Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

Formações pedagógicas sobre EaD - Numérica (1.00) - 0.00 - Não atendida

Avaliação

Até o momento houve a participação na comissão de Biblioteconomia para atualização do PPC de curso EAD. Não houve formações pedagógicas para criação de novos cursos EaD, contudo houve diversas participações para cursos presenciais com carga horária EAD e cursos EAD existentes.

Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Realizar formações pedagógicas sobre EaD para a comunidade acadêmica em conjunto com a Prograd, Propesp, Progep e Prae

Descrição

- organização de reuniões com as unidades administrativas para tratar das formações pedagógicas sobre EAD;
- organização de formações pedagógicas sobre EAD para docentes, técnicos, estudantes e tutores, em conjunto com as unidades administrativas relacionadas;
- publicização das formações pedagógicas sobre EAD para comunidade acadêmica (docentes, técnicos, estudantes e tutores).

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

PRAE, Progep, Prograd, Propesp, Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Criar a política institucional de Educação a Distância

Fragilidades

Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

-Formações pedagógicas sobre EAD - Numérica (4.00) - 0.00 - Não atendida
Reuniões com as unidades administrativas - Numérica (4.00) - 0.00 - Não atendida

Avaliação

Não houve nenhuma formação pedagógica sobre EaD para a comunidade acadêmica em conjunto com a Prograd, Propesp, Progep e Prae.

Relatório de Metas da Unidade Sead - Secretaria de Educação a Distância
Unidade é responsável pela meta

Meta

Realizar o II Fórum de EaD na FURG

Descrição

- proposição de uma comissão de organização do Fórum com os representantes da SEAD (técnicos, docentes e colaboradores) e das Pró-Reitorias parceiras.
- realização de reuniões periódicas com a comissão até a data de realização do Fórum.
- realização do fórum

Unidade Responsável

Sead - Secretaria de Educação a Distância

Unidades Envolvidas

PRAE, Progep, Prograd, Proiti, Propesp, Sead

Programas (Unidades Responsáveis)

Projeto Estratégico

Não possui projeto estratégico

Estratégias Relacionadas

I - Ensino - Consolidar a Educação à Distância - Criar a política institucional de Educação a Distância

Fragilidades

- Colaboração entre unidades
- Comunicação e divulgação interna e externa das atividades das unidades

Indicador - Medida - Valor Atribuído - Resultado

- Portaria de implementação da Comissão - Numérica (1.00) - 1.00 - Atendida
- Relatório Técnico de realização do Fórum de EAD na FUR - Numérica (1.00) - 1.00 - Atendida

Avaliação

O Fórum foi realizado nos dias 02 e 03 de Outubro.

Total de metas apresentadas: 9

Relatório gerado com os seguintes parâmetros:

Ano: 2025

PDI: Plano de Desenvolvimento Institucional 2024-2028

Unidade: Sead

Participação da unidade: Unidade é responsável pela meta