

# PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DA EVASÃO NA EAD

**Eixos:** Avaliação, Comunicação/presença e Contrato Pedagógico

# Compreender a evasão como processo multifatorial também exige transformar o AVA em Comunidade Viva

## [ RISCO ]

### Visão Tradicional

- Atribui a evasão exclusivamente ao perfil individual ou limites de tempo do estudante;
- Trata o AVA como repositório passivo de arquivos e entregas pontuais;
- Intervém apenas após a reprovação ou após o cancelamento formal da matrícula;
- Separa a atuação de professores regentes e dos mediadores pedagógicos/tutores.

## [ POSSIBILIDADE ]

### Abordagem Pedagógica

- Reconhece a evasão como fenômeno dinâmico e prevenível, via mediação pedagógica ativa;
- Transforma o AVA em uma Comunidade Viva de aprendizagem e acolhimento humano;
- Monitora acessos e participação precocemente para realizar a busca ativa a tempo;
- Promove a Docência Compartilhada integrada entre docentes e mediadores pedagógicos/tutores.

## Eixo 1: A avaliação formativa e o feedback podem reduzir o abandono precoce

### Diagnóstico Precoce

Acompanhar o progresso conceitual desde as primeiras semanas, identificando lacunas, antes das avaliações de alto impacto.

### Feedback Formativo

Fornecer orientações qualitativas, individualizadas e ágeis. O feedback deve indicar caminhos claros de superação pedagógica.

### Diversidade de Recursos

Combinar fóruns avaliativos, quizzes, produções autorais e autoavaliação, respeitando os diferentes ritmos de estudo na EaD.

# Eixo 1: A avaliação formativa e o feedback podem reduzir o abandono precoce

## ESTRATÉGIAS PARA INTEGRAÇÃO E ENGAJAMENTO NO ENSINO À DISTÂNCIA (EaD)

### Integrar as equipes e engajar os alunos



## **Eixo 2: Comunicação, presença pedagógica e o suporte no letramento digital fortalecem o vínculo e contribuem para a permanência**

### **Gestão Afetiva e Assertiva**

Construir um clima acolhedor nos fóruns, mantendo tom encorajador, escuta ativa e presença constante no AVA.

### **Apoio ao Letramento Digital**

Mapear e orientar dificuldades no uso das ferramentas tecnológicas, impedindo que barreiras digitais virem desistência.

### **Linguagem Andragógica**

Adequar a escrita e a comunicação com os estudantes adultos, priorizando a clareza, a objetividade e a empatia acadêmica.

## Eixo 2: Comunicação, presença pedagógica e o suporte no letramento digital fortalecem o vínculo e a retenção

### A Pedagogia da **Presença na EaD**

Mais do que tecnologia, é sobre pessoas, vínculos e interações significativas.

#### 1 **Presença Pedagógica** (ou Mediação Presencial-Virtual)

Não se trata de estar conectado ao mesmo tempo (sincronicidade), mas de fazer-se notar. O tutor e o professor utilizam ferramentas digitais para demonstrar que estão acompanhando o aluno de forma contínua.



##### **Abertura e Disponibilidade**

O aluno sabe que há um ser humano do outro lado da tela pronto para ampará-lo.



##### **Acompanhamento Personalizado**

Intervenções direcionadas ao ritmo e às dificuldades específicas de cada estudante, humanizando o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

#### 2 **Afetividade e Vínculo na Distância**

Inspirado diretamente na ideia original de Antônio Carlos Gomes da Costa, o aprendizado depende do vínculo. Na EaD, a afetividade é expressa pela linguagem utilizada na comunicação escrita e audiovisual.



##### **Comunicação Dialógica**

O uso de mensagens acolhedoras, empáticas e motivadoras nos fóruns e e-mails, em vez de respostas puramente mecânicas ou automáticas.



##### **Escuta Ativa Digital**

Atenção às dúvidas, desabafos ou dificuldades técnicas e pessoais relatadas pelos alunos, validando seus sentimentos no processo de aprendizagem.

#### 3 **Interatividade e Dialogicidade**

A presença se materializa por meio da troca. O referencial teórico de autores como Marco Silva (com o conceito de Interatividade) e Paulo Freire (com a Dialogicidade) complementa a Pedagogia da Presença na EaD.



##### **Ação-Reflexão-Ação**

O aluno não é um espectador passivo de videoaulas. Ele interage com o conteúdo, com os colegas e com os professores.



##### **Fóruns como Espaços de Encontro**

O fórum deixa de ser uma ferramenta de avaliação burocrática e passa a ser um espaço de debate social e construção coletiva.

## Eixo 3: O contrato pedagógico e a docência compartilhada podem sustentar o engajamento

### [ INTEGRAÇÃO ]

#### Docência Compartilhada

- Sintonia entre Professor Regente e Mediadores Pedagógicos/Tutores;
- Reuniões periódicas de alinhamento para padronização de feedbacks e dúvidas;
- Monitoramento conjunto dos relatórios de acesso no AVA para ação preventiva.

### [ PACTUAÇÃO ]

#### Contrato Pedagógico

- Pactuação clara de prazos, critérios e cronograma logo no início das aulas;
- Definição dos canais oficiais de dúvidas e prazos de resposta da equipe;
- Alinhamento prévio sobre o uso ético de tecnologias e inteligência artificial.



# EaD PÚBLICA no ENSINO SUPERIOR no BRASIL

Mais do que tecnologia, são pessoas, trajetórias e sonhos.

Educação  
a distância  
é inclusão!



## Perfil do cursista



### Faixa etária

Se no presencial noturno a idade média gira em torno dos 25 anos, na EaD pública **mais de 60% dos alunos têm acima de 30 anos**. São pessoas que estão há 10 anos ou mais longe dos bancos escolares.



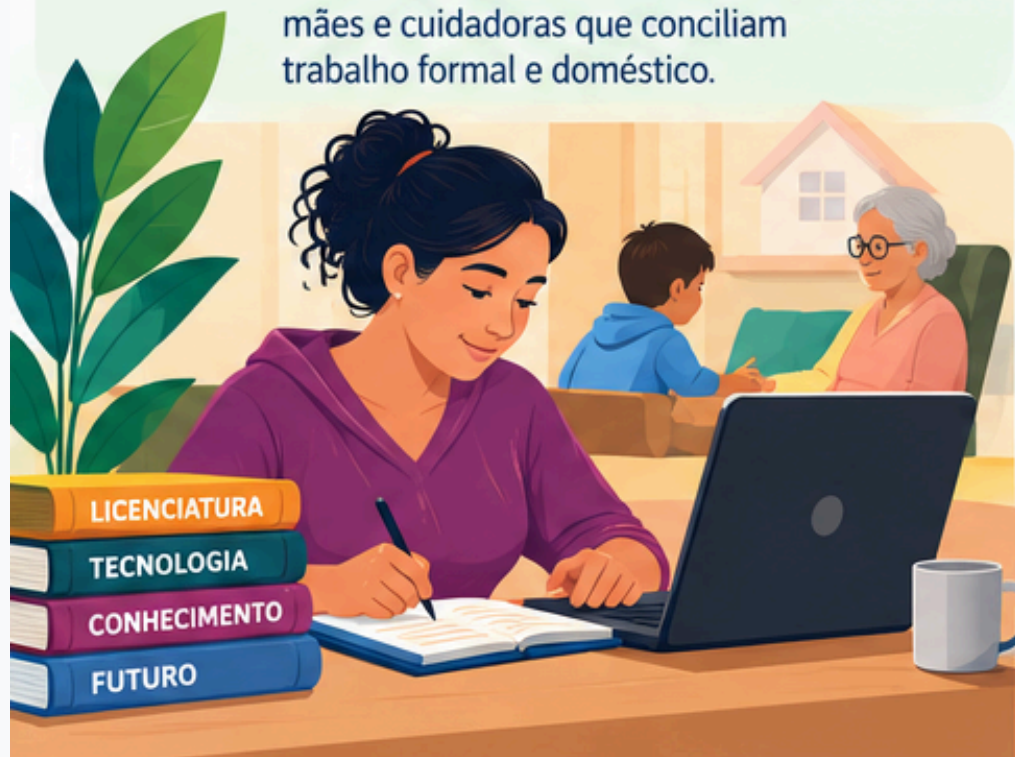
### Sobrecarga familiar

Cerca de **85%** desses estudantes possuem **dependentes** (filhos ou idosos) e são os principais provedores financeiros do lar.



### Predomínio feminino

As mulheres são maioria (cerca de **64%**) na EaD. A flexibilidade do formato é, muitas vezes, a única alternativa para mães e cuidadoras que conciliam trabalho formal e doméstico.



## Desafios do formato



### Vagas limitadas

Diferente do setor privado (que detém mais de **96%** dos concluintes de EaD), na universidade pública o acesso à EaD é restrito. Ele ocorre majoritariamente pelo sistema da Universidade Aberta do Brasil (UAB).



### A presencialidade no polo

A EaD não é 100% online. Ela exige deslocamentos obrigatórios aos polos regionais aos finais de semana ou noites para provas, laboratórios e estágios. Para o trabalhador com escala de sábado ou turnos rotativos, essa obrigatoriedade é um grande gargalo de evasão.



### Autodisciplina e exaustão

O aluno precisa ser o sujeito autônomo da própria aprendizagem. No entanto, acessar a plataforma de estudos após uma jornada de 8h a 10h de trabalho exige um nível extremo de energia.



### Letramento Digital

Como muitos ficaram anos sem estudar, enfrentam dificuldades iniciais para interagir com Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) e ferramentas de videoconferência.



### Exclusão de Direitos

Historicamente, os estudantes de EaD enfrentam barreiras para acessar auxílios de permanência estudantil.



## Objetivos do cursista



### Foco em Licenciaturas e Tecnologia

O trabalhador busca a EaD pública principalmente para obter diplomas de Licenciatura (para atuar na rede básica de ensino) ou tecnólogos, focando na estabilidade de concursos públicos ou em promoções imediatas na empresa atual.



### Retorno financeiro

Pesquisas indicam que **mais de 50%** dos egressos adultos de EaD relatam impacto positivo imediato na carreira, como aumentos salariais ou transição para áreas mais valorizadas.

*Alunos da EaD pública:  
trabalhadores, familiares,  
sonhadores, cidadãos!*

EaD pública: ampliar o acesso,  
fortalecer a permanência, transformar vidas.



# Articular papéis entre coordenação, professores e mediadores promove a permanência

| Agente Pedagógico                | Atribuições-Chave na Prevenção                                                                                                                   | Impacto no Estudo                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Coordenação de Curso</b>      | Acompanhar relatórios globais de acesso, promover o diálogo/formação continuada da equipe e estruturar protocolos institucionais de busca ativa. | Garante sustentabilidade pedagógica e suporte de gestão ao aluno.  |
| <b>Professor Regente</b>         | Planejar atividades diversificadas, pactuar o contrato didático e orientar alinhamentos periódicos com a mediação.                               | Assegura consistência científica e clareza no percurso avaliativo. |
| <b>Mediador Pedagógico/Tutor</b> | Realizar mediação assidua no AVA, oferecer feedback formativo ágil, acolher dificuldades e sinalizar alertas de evasão.                          | Oferece presença afetuosa contínua e suporte individualizado.      |

# Implementar busca ativa e acolhimento contínuo estrutura o plano preventivo

## **Ação 1 — Reuniões de Alinhamento Periódicas**

Estabelecer agenda quinzenal entre professores regentes e mediadores pedagógicos para alinhar correções e mapear alunos inativos no AVA.

## **Ação 2 — Protocolo de Busca Ativa Pedagógica**

Definir fluxo direto de contato institucional ao identificar ausência de acesso ao ambiente virtual superior a 7 dias consecutivos.

## **Ação 3 — Oficinas de Acolhimento e Letramento Digital**

Promover atividades de nivelamento no início dos módulos para capacitar estudantes no uso do AVA FURG e recursos tecnológicos.

# Presença e Distância na Educação: Conceitos Fundamentais

Esclarecer as diferenças conceituais entre distância, proximidade, presença e ausência, demonstrando que a Educação a Distância exige presença pedagógica de qualidade.

## Desmistificando os Conceitos

### Distância se opõe à Proximidade

Refere-se exclusivamente à medida física de separação entre dois pontos.



### Presença se opõe à Ausência

Relaciona-se à participação, influência e conexão interpessoal significativa.



## Aplicação na Educação a Distância

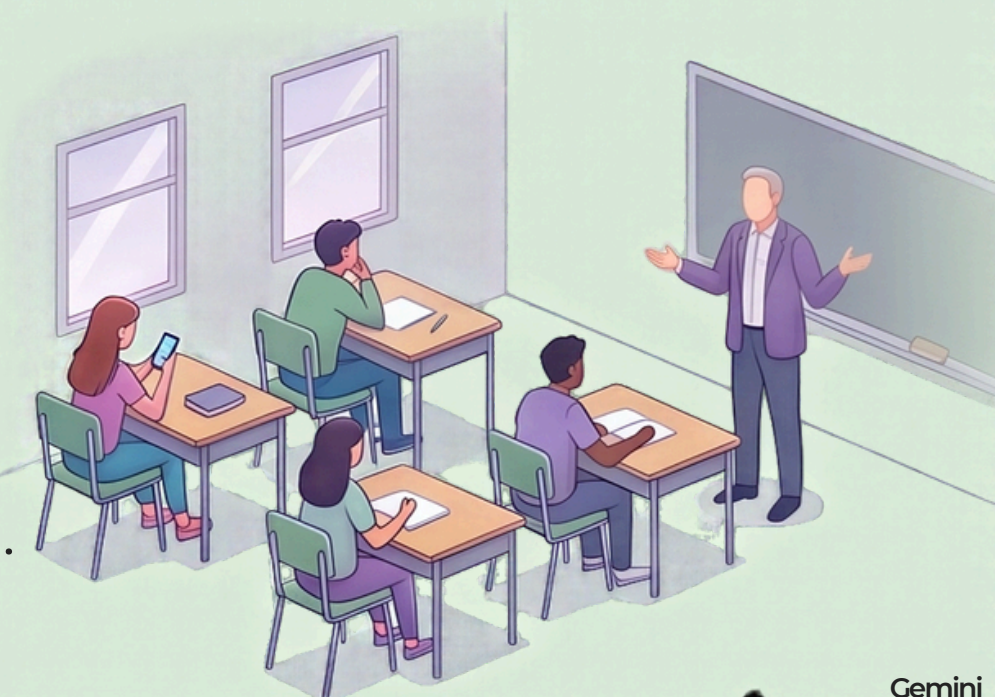
### EaD não é Educação Ausente

O afastamento físico entre professor e aluno não impede a presença pedagógica.



### Proximidade física não garante Presença

Estar de “corpo presente” em sala não assegura a qualidade da aprendizagem.



**“A EaD organiza os processos de ensino e aprendizagem para que ocorram em tempos e lugares diversos. No entanto, a qualidade depende diretamente do grau de interação, do acompanhamento e do engajamento.”  
(BRASIL,2025)**

#### **REFERÊNCIAS:**

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES). Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância. Brasília: MEC/SERES, 2024. Disponível em: [semesp.org.br](https://semesp.org.br). Acesso em: 19 maio 2026.

BRASIL. Decreto nº 12.456, de 19 de maio de 2025. Redefine normas EaD e altera o Decreto nº 9.235/2017.

## Atendimento- SEaD

O horário de funcionamento presencial, de segunda a sexta-feira:

- das 8h às 12h e
- das 13h30min às 17h30min

Telefone: (53) 3293-5133



## Demandas específicas podem ser encaminhadas para:

- Secretaria Administrativa: [sead@furg.br](mailto:sead@furg.br)
- Coordenação UAB: [uab.secretaria@furg.br](mailto:uab.secretaria@furg.br)
- Coordenação Pedagógica: [pedagogico.sead@gmail.com](mailto:pedagogico.sead@gmail.com)
- Polo Rio Grande/UAB: [poloeadfurg@gmail.com](mailto:poloeadfurg@gmail.com)
- Polo Santa Vitória do Palmar/UAB: [polouabfurcsvp.secretaria@furg.br](mailto:polouabfurcsvp.secretaria@furg.br)

**SEaD**  
SECRETARIA DE  
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA