



Secretaria de Educação a Distância

Formação de Tutores EaD 2025

Coordenadora de Tutoria UAB/FURG
Daniele Jardim
pedagogico.sead@furg.br



SEaD
SECRETARIA DE
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



1

Objetivos



SEaD

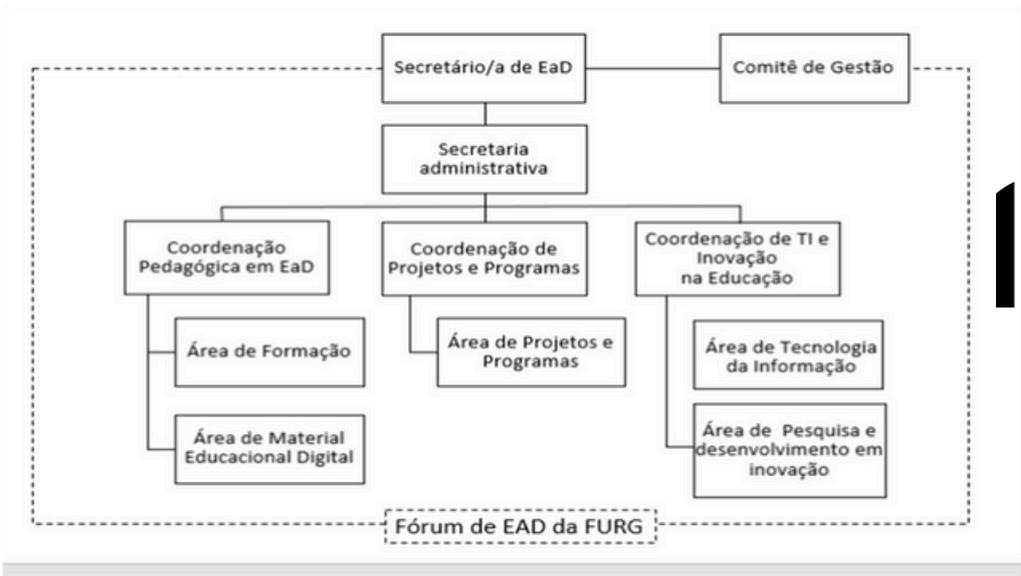
Tem como objetivo planejar e coordenar o desenvolvimento das políticas de EaD, em articulação com as Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas.



UAB

O programa busca ampliar e interiorizar a oferta de cursos e programas de Educação Superior por meio da EaD. A prioridade é oferecer formação inicial a professores em efetivo exercício na Educação Básica Pública, e formação continuada àqueles já graduados.





SEaD
SECRETARIA DE
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Equipe Multidisciplinar

Daniele Jardim

Pedagoga

Marisa Musa

Coordenadora de Projetos

Danúbia Espíndola

Docente C3

Paulo Gomes

Docente ICHI

Fabiano Barbosa

TI

Paulo Pinho

Secretário Administrativo

Denise Vieira

Docente IMEF

Ricardo Frio

Docente ICEAC

Fernando do Amaral

Administrador

Zélia Seibt

Técnica em Assuntos Educacionais

Joanalira Corpes

Coordenadora Pedagógica/Docente IE

Tiago Dziekaniak

Docente IMEF

Jeferson Oliveira

Coordenador do TI

Daniel Silveira

Secretário SEaD/Docente IMEF

Gisele Silva

Docente IE

Mariana Garcia

Secretária Administrativa

Aline Dorneles

Docente EQA

Narjara Garcia

Coordenadora UAB/Docente IE



Demais Colaboradores

Julia Castro - MED
Eder Muniz - MED
Luiza Mello - MED
Ryan Vieira - MED
Fábio Ortiz - MED
Vitoria Costa - MED
Guilherme Machado - TI
Mariana Crizel - Secretaria
Juliana Silveira - UAB
Sandra Azevedo - Polo

A UAB na FURG

Coordenador/a Geral UAB:

Profa Dra. Narjara Mendes Garcia (IE)

Coordenador/a Adjunto/a UAB:

TAE Msc. Marisa Musa (SEaD)

Responsáveis pelas funções administrativas e pedagógicas de todas as ações no âmbito do Sistema UAB na FURG.



Polos parceiros UAB/FURG

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Agudo | 18. Santa Vitória do Palmar |
| 2. Bagé | 19. Santana do Livramento |
| 3. Balneário Pinhal | 20. São Francisco de Paula |
| 4. Cachoeira do Sul | 21. São José do Norte |
| 5. Canguçu | 22. São Lourenço do Sul |
| 6. Esteio | 23. Santo Antônio da Patrulha |
| 7. Gramado | 24. São Sepé |
| 8. Herval | 25. Sapiranga |
| 9. Hulha Negra | 26. Sapucaia do sul |
| 10. Jacuizinho | 27. Sarandi |
| 11. Jaguarão | 28. Sobradinho |
| 12. Mostardas | 29. Três de Maio |
| 13. Novo Hamburgo | 30. Santana da Boa Vista |
| 14. Picada Café | 31. Encruzilhada do Sul |
| 15. Pinheiro Machado | 32. Gravataí |
| 16. Restinga Sêca | 33. Piratini |
| 17. Rio Grande (FURG) | 34. Camaquã |





Polo Rio Grande

Em 2018, a FURG foi aprovada pela qualificação técnica e de recursos humanos à condição de **polo associado**. O polo é uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades de ensino-aprendizagem dos cursos e programas de Educação a Distância.

A participação da FURG como polo **permite a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância da FURG e de outras instituições** integrantes do Sistema UAB na estrutura da própria Universidade.

www.sead.furg.br/poloriogrande



Cursos de Graduação EaD FURG 2025/1

Bach. Administração Pública

Lic. em Física

Lic. em Letras Português

Lic. em Pedagogia

Tecnólogo em Libras



Cursos de Especialização EaD 2025/1

- ✓ Alfabetização
- ✓ **Ciência é 10!**
- ✓ Gestão Pública Municipal
- ✓ Arquivos Permanentes
- ✓ **Empreendedorismo**
- ✓ Gestão Escolar
- ✓ Turismo

Cursos de Extensão EaD 2025/1

- ✓ Educação Especial Inclusiva
- ✓ **Educação das Relações Étnico-Raciais e Educação Escolar Quilombola**

Cursos Previstos...



2025/2

- Lic. em Letras Inglês
- Bach. em Biblioteconomia
- Espec. em AEE
- Espec. em Cultura Oceânica

2026/1

- Espec. em Ed. Infantil

2026/2

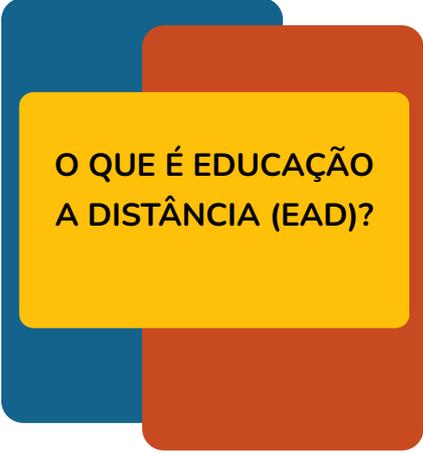
- Lic. em Pedagogia
- Bach. em Administração Pública

DESTAQUE ENTRE AS INSTITUIÇÕES FEDERAIS, FURG É RECREDENCIADA PARA A OFERTA DE CURSOS EAD POR DEZ ANOS

O reconhecimento do Ministério da Educação (MEC) à qualidade do trabalho desenvolvido pela FURG na Educação a Distância (EaD) culminou com o maior cenário possível para a sua continuidade: **mais dez anos de autorização** para os cursos e programas de EaD.

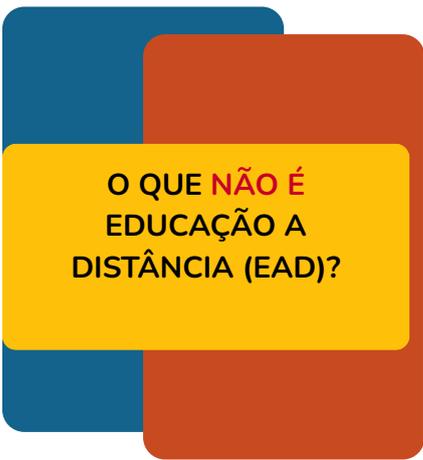
O processo periódico, de credenciamento busca verificar as condições institucionais para atuação na EaD. A FURG, avaliada em sua infraestrutura, planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento e políticas acadêmicas e de gestão, obtenção do **conceito de excelência, nota cinco**, o maior conceito possível.





O QUE É EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)?

É o que acontece na **modalidade educacional a distância**, na qual a **mediação didático-pedagógica** nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de **tecnologias de informação e comunicação**, com pessoal qualificado, com políticas de acesso, com acompanhamento e avaliações compatíveis e que desenvolva atividades educativas por estudantes e profissionais da educação que estejam em **lugares e tempos diversos**, sistematizados no **AVA**.



O QUE **NÃO** É
EDUCAÇÃO A
DISTÂNCIA (EAD)?

Somente a utilização de recursos tecnológicos digitais para distribuição de material didático, sem a adoção planejada de atividades de estudo e a transposição da aula oralizada para aula síncrona, não caracteriza EaD!

Cronograma de Formações dos Tutores

Formações dos Tutores com a SEaD Quintas-feiras, às 19h		
10 de abril	08 de maio	12 de junho
10 de julho	14 de agosto	11 de setembro
09 de outubro	13 de novembro	11 de dezembro
Polo Rio Grande presencial, sala 15, SEaD Demais polos híbrido		



Atribuições dos tutores

- Desempenhar carga horária de 20 (vinte) horas semanais, sendo distribuídas entre: às atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, as atividades presenciais no polo, as horas destinadas à formação continuada com a coordenação de tutoria da SEaD e/ou reuniões com a coordenação do curso EaD e professores/as do curso;
- Fornecer feedback em até 48 (quarenta e oito) horas aos questionamentos dos alunos acerca de dúvidas pontuais do curso EaD;
- Auxiliar os professores na realização de trabalhos práticos, teóricos e/ou experimentais que deem sustentação teórica qualificada para o desenvolvimento das disciplinas do curso EaD;
- Avaliar as tarefas no AVA/FURG e retornar ao estudante em até 15 (quinze) dias, com **feedback**.

Feedback

É uma devolutiva escrita sobre o desempenho do aluno, que ajuda a orientá-lo para atingir os seus objetivos. É uma ferramenta fundamental para o acompanhamento do progresso dos alunos e para a adaptação das estratégias de ensino. O feedback ajuda os alunos a esclarecer dúvidas e a reforçar o aprendizado, promove uma experiência educativa mais rica e direcionada e ajuda os alunos a identificar as suas potencialidades.



Atribuições dos tutores

- Promover a sistematização e o aprofundamento dos conteúdos veiculados através de comentários, esclarecimentos de dúvidas, explicitação de conceitos, respostas a questionamentos e soluções de problemas;
- Participar de todas as atividades síncronas ou assíncronas, virtuais ou presenciais, sugeridas pelo professor, pela coordenação do curso e/ou pela coordenação de tutoria;
- Analisar o desempenho dos alunos, indicando pontos fortes e fracos, de modo que possam enriquecer seus estudos, propondo procedimentos que melhorem o seu rendimento quando necessário;
- Realizar as avaliações virtuais dos alunos, corrigindo as atividades semanais e registrando as respectivas notas, bem como, publicar as mesmas respeitando o calendário do curso EaD;

Atribuições dos tutores

- Colaborar com o assistente à docência e/ou coordenador do polo no controle do status dos alunos a respeito das atividades presenciais e a distância;
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela SEaD/FURG;
- Informar aos alunos todos os processos e prazos que os afetam;
- Incentivar e apoiar o aluno para o uso das tecnologias, valorizando o estudo e a experiência de cada um;
- Estimular os alunos pouco participativos, a fim de dirimir questões que possam impedir seu progresso no curso;

Atribuições dos tutores

- Manter uma comunicação clara e amigável com os alunos e estabelecer um relacionamento de cooperação e parceria, estimulando as participações de todos nas atividades propostas;
- Intermediar a comunicação entre o professor da disciplina e os alunos;
- Estar atento ao nível de interatividade dos alunos e entrar em contato por e-mail, quando o aluno passar mais de 7 (sete) dias sem acessar a plataforma;
- Manter registro atualizado sobre ausências, realizações de atividades;
- Elaborar relatórios semestrais das atividades de tutoria.

Sobre a Tutoria nos Polos de Apoio

São tutores que devem cumprir 16h de carga-horária a distância e 04h presenciais, SEMANAIS, nos polos de apoio.

OBS: Os tutores do curso de Física e os cursos que não tem aula no Polo Rio Grande, cumprem a carga horária a distância, com exceção das formações mensais de quinta-feira com a SEaD.



04h no Polo



16h a distância

Vigência da bolsa

O(A) tutor(a) bolsista atuará no Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB, para os cursos na modalidade a distância e fica vinculado à FURG:

se solicitarem desligamento através de pedido oficial deixarão de receber, automaticamente, a bolsa concedida pela UAB/CAPES; poderão ser desligados(as), garantido a ampla defesa e o contraditório, pelos seguintes motivos:

- a) término de contrato e não renovação;
- b) indisciplina em relação ao cumprimento de horários e de atividades inerentes à função e ao plano de trabalho/atribuições;
- c) desrespeito com colegas, alunos(as);
- d) redução da demanda de atividades.

Observações:

- A vigência das bolsas são sempre de seis meses.
- A cada semestre os coordenadores informam o número de alunos matriculados e o cálculo dos tutores é refeito.
- A cada semestre os coordenadores avaliam juntamente com os professores, quais tutores permanecem no trabalho baseados nos critérios de: desempenho na tutoria, necessidade de atendimento a turma/polo, participação nas formações, participação nas reuniões, atendimento às demandas dos professores e do próprio coordenador.
- Graduação: a cada 18 alunos gera 1 cota de tutor (até 35 alunos).
- Pós-Graduação: a cada 25 alunos gera 1 cota de tutor (até 49 alunos).

Encontros Presenciais

Um espaço de interação e não uma aula convencional.

Os discentes esperam que as interações entre eles sejam o foco principal, principalmente para reforçar neles mesmos o sentimento de pertença, enfraquecido de alguma forma pela modalidade virtual (BALBÉ, 2006).



Avaliações presenciais

Atividade avaliativa majoritária (da disciplina ou curso) no polo.

(...) as avaliações da aprendizagem do estudante devem ser compostas de avaliações a distância e avaliações presenciais, sendo estas últimas cercadas das precauções de segurança e controle de frequência, zelando pela confiabilidade e credibilidade dos resultados (SEED/MEC, 2007).

ATENÇÃO

- os tutores a distância podem ser acionados para o deslocamento até os polos para aplicação das avaliações presenciais, contudo, o deslocamento não poderá ser realizado com viatura;



- os cursos, com tutores com carga-horária presencial nos polos, podem solicitar a estes tutores a aplicação das avaliações presenciais;



O **AVA** é o ambiente virtual de aprendizagem no Moodle, utilizado nos cursos presenciais e a EaD da FURG, com o objetivo de **gerenciar a aprendizagem dos estudantes**.

Para os tutores da EaD, O AVA é o seu **ambiente virtual de trabalho**, mesmo que algumas ações aconteçam fora dele, como a leitura dos materiais, elaboração de parecer, reuniões com o professor da disciplina, entre outros.

Na EaD, o AVA deve ser considerado o **espaço de interação com o (a) estudante** mais apropriado. Isso porque, além de ser o meio oficial de comunicação, seus registros dão respaldo ao professor, ao tutor e ao estudante, sobre os questionamentos feitos, retornos e prazos, encaminhamentos, entre outras questões, relacionadas ao processo pedagógico.

24

Primeiro Acesso AVA FURG...



O “**Sistema Furg**”, por exemplo, é obrigatoriamente o primeiro acesso de todos os sujeitos.

Para os tutores, deve ser realizado utilizando o **CPF do usuário** nos espaços destinados ao **login e senha**, para posterior troca de senha.

Depois de fazer o primeiro acesso no “**Sistema Furg**” o tutor conseguirá acessar o AVA FURG, utilizando o mesmo login e a nova senha.



www.sistema.furg.br



www.ava.furg.br

25



Sistema FURG

Ava

www.furg.br

Em andamento ▾ Buscar



AVA FURG página inicial perfil meus cursos

Gerar

- Avisos
- Topic 1
 - Panel inicial - Visualização
 - Preferências - Calendário
 - Preferências - Mensagens
 - Preferências - Notificações
 - Configurando o Perfil
 - Guia de uso do AVA FURG para ...
 - Guia de uso do AVA FURG para ...
 - Guia de uso do AVA FURG para ...
- Topic 2

Formação em AVA FURG para Estudantes

Curso Configurações Participantes Notas Relatórios Mais ▾

Gerar Contrair tudo

 Avisos

Topic 1



Olá! Estávamos esperando você! Desejamos um bom estudo, com organização e motivação suficientes para que possamos juntos construir um espaço-tempo de convivência digital respeitosa e proveitosa para todos e todas nós. O objetivo desse espaço é disponibilizar materiais de estudo e consulta sobre como utilizar o AVA FURG.

Considerações e desafios para os Estudantes com disciplinas que utilizam o AVA FURG ou tem carga horária EAD



SABERES DOCENTES NA TUTORIA:

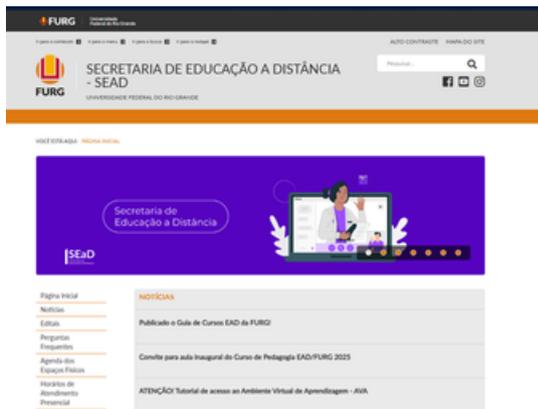
-**tecnológicos:** uso das TICs

-**pedagógicos:** disciplinares, didáticos, pesquisa, avaliação...

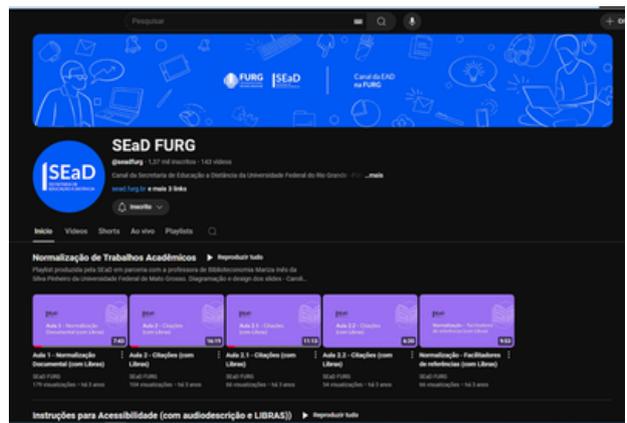
COMPETÊNCIAS NA TUTORIA:

Disponibilidade, comunicação, interação, acompanhamento, interação, afetividade...

Formação/Tutores
<https://sead.furg.br/tutores>



www.sead.furg.br



<https://www.youtube.com/@seadfurg>

Atendimento ao público - SEaD

O horário de funcionamento presencial:
das 8h às 12h e
das 13h30 às 17h30

Telefone: (53) 3293-5133

Demandas específicas podem ser encaminhadas para:

- Secretaria Administrativa: sead@furg.br
- Coordenação UAB: coordenacao.uab@furg.br
- Coordenação Pedagógica: pedagogico.sead@gmail.com
- Polo Rio Grande/UAB: poloeadfurg@gmail.com



Como solicitar atendimento à SEaD...

The top screenshot shows the FURG web portal interface. It includes a search bar, a menu, and a user profile. The user profile shows the name 'FURG Universidade Feder' and the text 'Seu último acesso:'. The bottom screenshot shows the 'Minhas Solicitações - Registrar' page. It features a dropdown menu for selecting a unit, with a list of units displayed below it. The list includes various units such as 'Coord Cur de PG em Modelagem Computacional', 'EE - Escola de Engenharia', 'EEnf - Escola de Enfermagem', 'EQA - Escola de Química e Alimentos', 'Esantár - Coordenação da Frota', 'FaDir - Faculdade de Direito', 'ICEAC - Instituto de Ciências Econômicas, Administrativas e Contábeis', 'ICHi - Campus Santa Vitória do Palmar', 'ILA - Instituto de Letras e Artes', 'IMEF - Instituto de Matemática, Estatística e Física', 'IO - Instituto de Oceanografia', 'Nutra - Núcleo de Tradução', 'Proexc/DAC - Diretoria de Arte e Cultura', 'Proexc/Edgraf - Coordenação da Gráfica', 'Prograd/Digea - Coordenação de Registro Acadêmico', 'Proinfra - Pró-Reitoria de Infraestrutura', 'Proin/CSTI - Centro de Gestão de Tecnologia da Informação', 'Proin/DAM - Coordenação de Almozarifado', and 'Sead - Secretaria de Educação a Distância'. The 'Sead - Secretaria de Educação a Distância' option is highlighted in blue.

Solicitações SEaD

Configurações técnicas do AVA FURG

- 1) Sistema FURG
- 2) Unidade: SEaD
- 3) Tipo de solicitação: TI - AVA FURG-Atendimento

Orientação e produção de materiais educacionais digitais (MED/SEaD)

- 1) Sistema FURG
- 2) Unidade: SEaD
- 3) Tipo de solicitação: MED - Design e Diagramação ou
MED - Material Audiovisual ou
MED - Material Sonoro e Podcast
ou
MED - Revisão Linguística





33
Ministério da
Educação