



Secretaria de Educação a Distância

Formação de Mediadores/as Pedagógicos - EaD/FURG 2026/1

Coordenadoria de Tutoria UAB/FURG
E-mail: pedagogico.sead@furg.br



SEaD
SECRETARIA DE
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Objetivos



SEaD

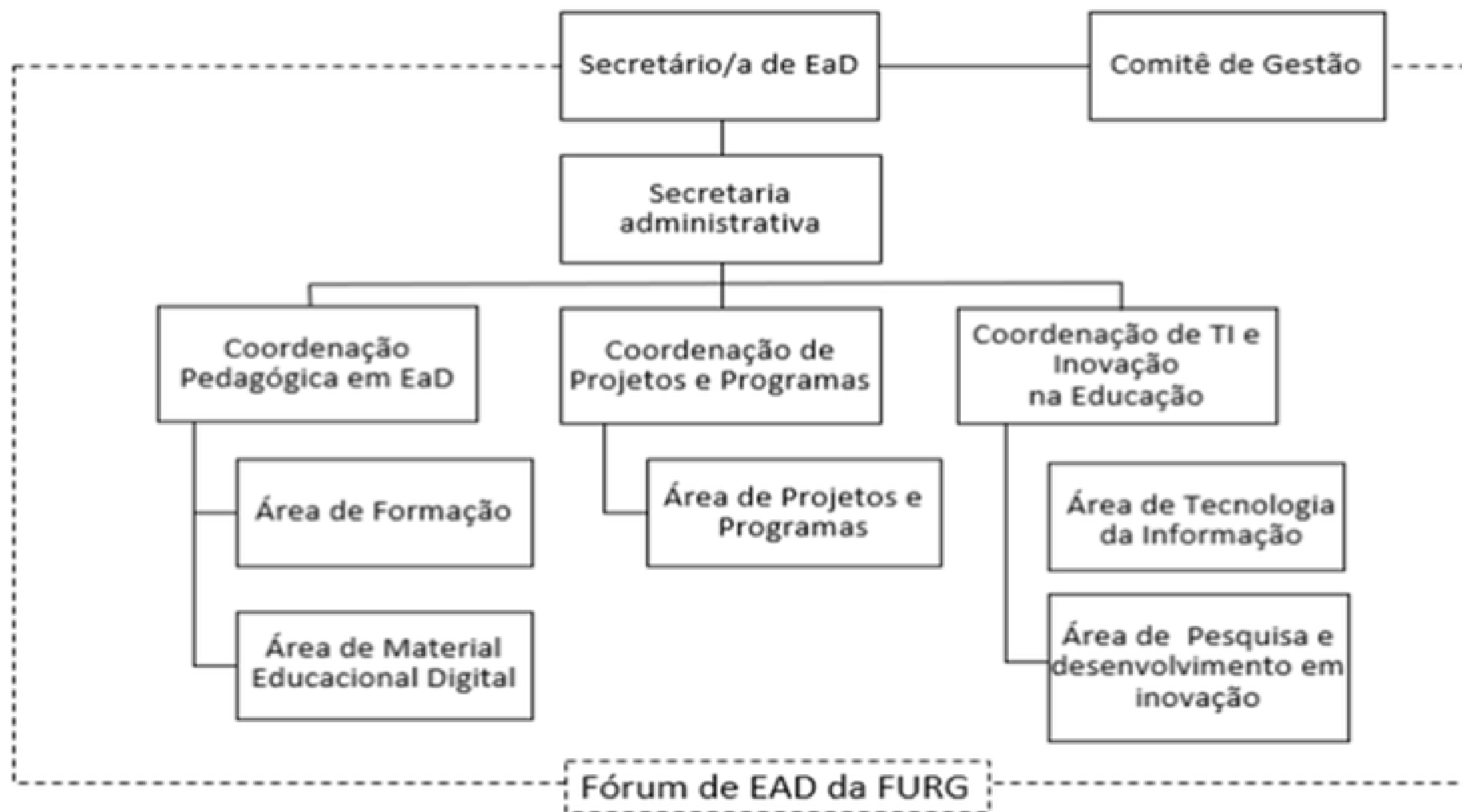
Tem como objetivo planejar e coordenar o desenvolvimento das políticas de EaD, em articulação com as Pró-Reitorias e Unidades Acadêmicas.



UAB

O programa busca ampliar e interiorizar a oferta de cursos e programas de Educação Superior por meio da EaD. A prioridade é oferecer formação inicial a professores em efetivo exercício na Educação Básica Pública, e formação continuada àqueles já graduados.





SEaD
SECRETARIA DE
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



Equipe Multidisciplinar



Daniele Jardim
Pedagoga

Marisa Musa
Coordenadora de Projetos
e Coordenadora UAB

Daniel Silveira
Secretário SEaD/Docente IMEF

Joanalira Corpes
Coordenadora Pedagógica e
Docente IE

Fabiano Barbosa
TI

Paulo Pinho
Secretário Administrativo

Denise Vieira
Coord. UAB adjunta e Docente
IMEF

Ricardo Frio
Docente ICEAC

Fernando do Amaral
Administrador

Zélia Seibt
Técnica em Assuntos
Educacionais e Coordenadora TI

Danúbia Espíndola
Docente C3

Tiago Dziekaniak
Docente IMEF

Jeferson Oliveira
TI

Gabriel do Nascimento
TI

Aline Dorneles
Docente EQA

Paulo Gomes
Docente ICHI

Mariana Garcia
Secretária Administrativa

Joice Maurell
Pedagoga

Narjara Garcia
Docente IE

Rachel Pereira
Docente IE

Docente IMEF

Eder Muniz - MED
Mariana Crizel - Secretaria
Juliana Silveira - UAB
Sandra Azevedo - Polo
Sibele Martins - Coord. Polo
Jarbas Macedo - Coord. MED
Yan Ballinhas - TI
Isabela Maria - MED
José Oxlei - MED
Felipe Tavares - TI
Caroline Tavares - MED
Isabela Maria - MED
Isabela Toledo - Radioweb
Gabriela Bock - MED



A UAB na FURG

Coordenador/as UAB/FURG:

TAE Msc. Marisa Musa (SEaD) e
Profa. Dra. Denise Sena (IMEF/SEaD)

Contato: uab.secretaria@furg.br

Responsáveis pelas funções administrativas de todas as ações no âmbito do Sistema UAB na FURG.



Polos parceiros UAB/FURG

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. Agudo | 18. Santa Vitória do Palmar |
| 2. Bagé | 19. Santana do Livramento |
| 3. Balneário Pinhal | 20. São Francisco de Paula |
| 4. Cachoeira do Sul | 21. São José do Norte |
| 5. Canguçu | 22. São Lourenço do Sul |
| 6. Esteio | 23. Santo Antônio da Patrulha |
| 7. Gramado | 24. São Sepé |
| 8. Herval | 25. Sapiranga |
| 9. Hulha Negra | 26. Sapucaia do sul |
| 10. Jacuizinho | 27. Sarandi |
| 11. Jaguarão | 28. Sobradinho |
| 12. Mostardas | 29. Três de Maio |
| 13. Novo Hamburgo | 30. Santana da Boa Vista |
| 14. Picada Café | 31. Encruzilhada do Sul |
| 15. Pinheiro Machado | 32. Gravataí |
| 16. Restinga Sêca | 33. Piratini |
| 17. Rio Grande (FURG) | 34. Camaquã |



Polo Rio Grande



Em 2018, a FURG foi aprovada pela qualificação técnica e de recursos humanos à condição de **polo associado**. O polo é uma estrutura acadêmica de apoio pedagógico, tecnológico e administrativo às atividades de ensino e aprendizagem dos cursos e programas de Educação a Distância.

A participação da FURG como polo **permite a oferta de cursos de graduação e pós-graduação a distância da FURG e de outras instituições** integrantes do Sistema UAB na estrutura da própria Universidade.

www.sead.furg.br/poloriogrande



Cursos de Graduação EaD FURG 2026



Bach. Administração Pública

Lic. em Física

Lic. em Letras Português

Pedagogia

Tecnólogo em Libras

Biblioteconomia



Cursos de Especialização EaD 2026

- ✓ Alfabetização
- ✓ **Cultura Oceânica**
- ✓ Gestão Pública Municipal
- ✓ **Gestão Escolar**
- ✓ Empreendedorismo
- ✓ **Turismo**
- ✓ Educação Infantil
- ✓ **Atendimento Educacional Especializado**
- ✓ Ensino de Matemática (sem fomento)
- ✓ **Qualidade e segurança de Alimentos (sem fomento)**

Cursos de Graduação EaD 2026/2

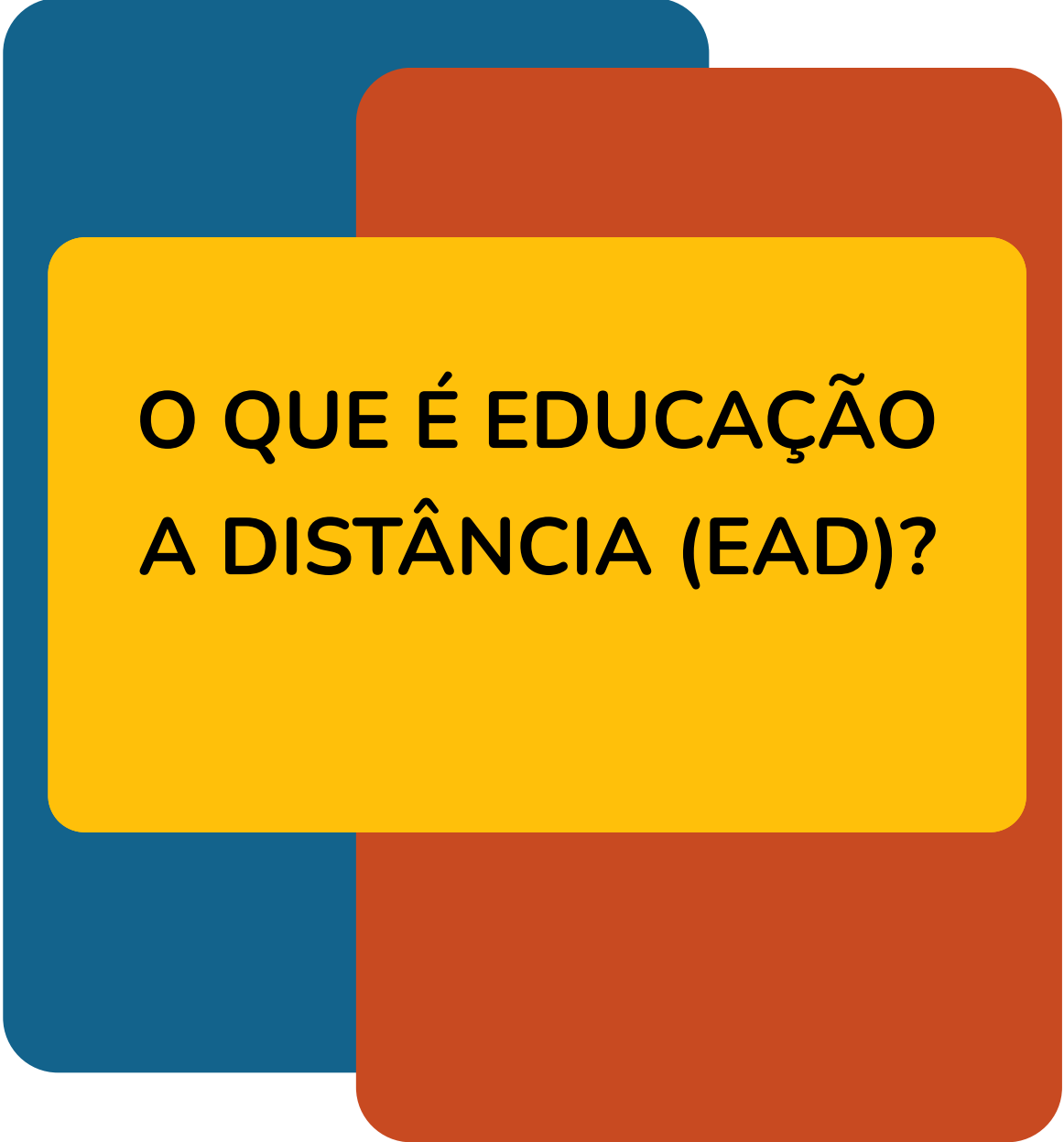
- ✓ **Bach em Administração Pública**

DESTAQUE ENTRE AS INSTITUIÇÕES FEDERAIS, FURG É RECREDENCIADA PARA A OFERTA DE CURSOS EAD POR DEZ ANOS

O reconhecimento do Ministério da Educação (MEC) à qualidade do trabalho desenvolvido pela FURG na Educação a Distância (EaD) culminou com o maior cenário possível para a sua continuidade: **mais dez anos de autorização** para os cursos e programas de EaD.



O processo periódico, de credenciamento busca verificar as condições institucionais para atuação na EaD. A FURG, avaliada em sua infraestrutura, planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento e políticas acadêmicas e de gestão, obtenção do **conceito de excelência, nota cinco**, o maior conceito possível.



O QUE É EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EAD)?

Processo de **ensino e aprendizagem, síncrono ou assíncrono**, realizado por meio do uso de **tecnologias de informação e comunicação**, no qual o **estudante e o docente ou outro responsável** pela atividade formativa estejam em **lugares ou tempos diversos**;



O QUE **NÃO É**
EDUCAÇÃO A
DISTÂNCIA (EAD)?

Somente a utilização de recursos tecnológicos digitais para distribuição de material didático, **sem** a adoção planejada de atividades de estudo e a transposição da aula oralizada para aula síncrona, **não caracteriza EaD!**

Novo Marco Regulatório da EaD no Brasil

o que muda com o
Decreto nº 12.456/2025



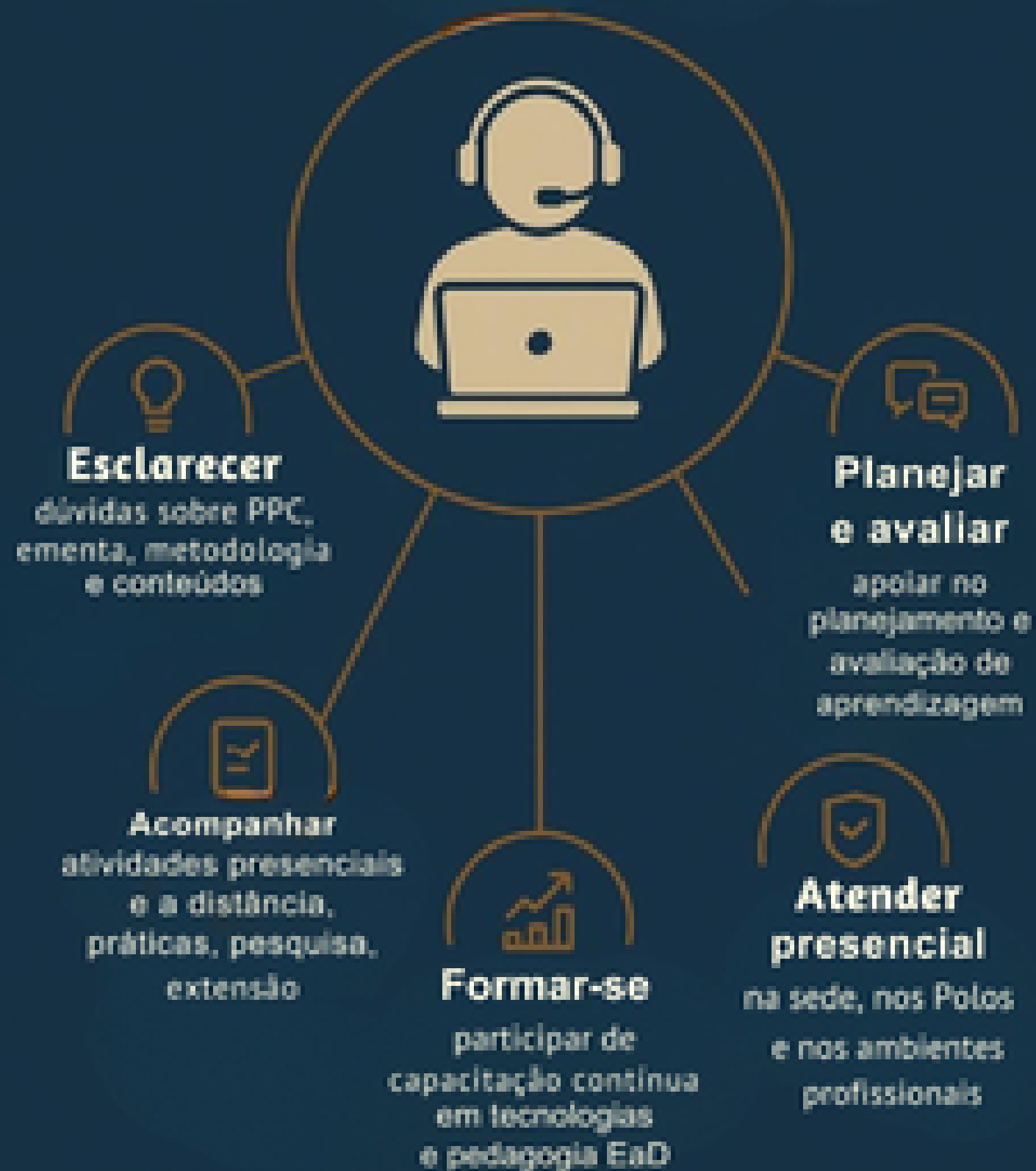
Novos papéis na Educação a Distância



- **Professor/a Conteudista:** autor/a dos materiais didáticos, preferencialmente mestre/a e/ou doutor/a
- **Professor/a Regente:** quem organiza a sequência das aulas e propõe as atividades avaliativas, também mestre/a e/ou doutor/a
- **Mediador/a Pedagógico (ONLINE E PRESENCIAL):** quem dará suporte aos alunos e promoverá a interação com eles, devendo ser preferencialmente mestre/a e/ou doutor/a
- **Tutor/a:** suporte administrativo, auxiliando docentes e alunos em questões burocráticas.

O MEDIADOR PEDAGÓGICO

como ativo estratégico da operação educacional



“Na EaD, o mediador pedagógico é o principal agente de mediação pedagógica, responsável por transformar o ambiente virtual em espaço de aprendizagem significativa.”

PRESENÇA PEDAGÓGICA

Os referenciais destacam a presença pedagógica como essencial na EaD. Ela aparece quando o tutor:

- **está ativo no ambiente virtual;**
- **dialoga com os estudantes;**
- **acompanha processos, não só resultados;**
- **demonstra intencionalidade educativa.**

Isso reduz evasão e aumenta engajamento!

RELAÇÃO COM O DOCENTE

Nesse caso o mediador:

- **não substitui o professor;**
- **atua em articulação com ele;**
- **leva ao docente as dificuldades dos estudantes;**
- **contribui para ajustes na disciplina.**

É trabalho em equipe pedagógica!

O QUE O MEDIADOR FAZ NA PRÁTICA?

- **provoca reflexões nos fóruns;**
- **faz perguntas orientadoras;**
- **relaciona contribuições dos estudantes;**
- **sintetiza discussões;**
- **faz um feedback que contribua na aprendizagem;**
- **identifica quem apresenta dificuldades e intervêm;**
- **incentiva a colaboração entre cursitas.**

PORTARIA CAPES No 83, DE 4 DE MARÇO DE 2026

Altera a Portaria Capes no 309, de 27 de setembro de 2024, que regulamenta critérios, estrutura organizacional e normas para seleção de bolsistas e o pagamento de bolsas no âmbito do Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB).

IX - Tutor: concedida, com o valor de R\$ 1.100,00 (um mil e cem reais), para atuação em

atividades administrativas desenvolvidas no âmbito do Sistema UAB, sendo exigida formação de nível superior e **vedado o exercício de funções de mediação pedagógica;**

PORTARIA CAPES No 83, DE 4 DE MARÇO DE 2026

XI - Mediador Pedagógico: concedida, com o valor de R\$ 1.100,00 (um mil e cem reais), para atuação, sob supervisão do professor regente, nas seguintes atividades, sendo **exigida formação de nível superior em área correlata à de sua atuação e preferencialmente mestre ou pós-graduando de curso stricto sensu (mestrado e doutorado):**

- a)** esclarecer dúvidas dos estudantes a respeito do Projeto Pedagógico do Curso, da ementa, das metodologias e dos conteúdos das unidades curriculares, sob supervisão do professor regente;
- b)** contribuir e atuar na interação entre corpo docente e discente nas atividades síncronas e síncronas mediadas por meio das plataformas digitais e outros recursos tecnológicos;
- c)** contribuir com as ações relacionadas ao planejamento e avaliação de aprendizagem das unidades curriculares;
- d)** acompanhar atividades presenciais e de educação a distância dos estudantes, inclusive em atividades de natureza prático-profissionais, de pesquisa e de extensão, quando aplicável;
- e)** participar de ações de formação continuada em tecnologias educacionais e práticas pedagógicas; e
- f)** realizar atendimentos presenciais aos estudantes na IPES e nos Polos UAB, conforme organização e planejamento da IPES e do professor regente.

PORTARIA CAPES No 83, DE 4 DE MARÇO DE 2026

"**Art. 28-A.** A fim de atender as disposições do Decreto no 12.456, de 19 de maio de 2025, as IPES poderão, no **prazo de dois anos**, contado da data de sua publicação, **transformar bolsas de tutor em bolsas de mediador pedagógico dentro de cada oferta, respeitando a formação exigida e as atribuições das referidas modalidades de bolsa**, previstas nos incisos IX e XI do § 2º do art. 4º desta Portaria.

Parágrafo único. Os candidatos aprovados em **processos seletivos de tutores, iniciados antes da publicação desta Portaria, poderão ser convocados para a função de mediador pedagógico**, respeitando-se a formação exigida e as atribuições da função de mediador pedagógico." (NR)

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor em 1º de junho de 2026.

Atribuições dos Mediadores/as Pedagógicos

- Desempenhar carga horária de **20 (vinte) horas semanais**, sendo distribuídas entre: às atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA, as atividades presenciais no polo, as horas destinadas à formação continuada com a coordenação de tutoria da SEaD e/ou reuniões com a coordenação do curso EaD e professores/as do curso;
- Fornecer **retorno em até 48 (quarenta e oito) horas** aos questionamentos dos/as alunos/as acerca de dúvidas pontuais do curso EaD;
- **Auxiliar os/as professores/as** na realização de trabalhos práticos, teóricos e/ou experimentais que deem sustentação teórica qualificada para o desenvolvimento das disciplinas do curso EaD;
- **Avaliar as tarefas no AVA/FURG** e retornar ao/a estudante em **até 15 (quinze) dias**, com **feedback**.

Feedback

É uma **devolutiva escrita** sobre o desempenho do aluno, que **ajuda a orientá-lo** para atingir os seus objetivos. É uma ferramenta fundamental para o **acompanhamento do progresso** dos alunos e para a **adaptação das estratégias de ensino**. O feedback ajuda os alunos a **esclarecer dúvidas** e a **reforçar o aprendizado**, promove uma experiência educativa mais rica, direcionada e ajuda os alunos a identificar as suas **potencialidades**.

Convidamos o Mediador Pedagógico Alex para relatar sua experiência de construção de **feedbacks na EAD!**



Feedback



"**Que Bom, Que Pena, Que Tal**"
é uma dinâmica de **feedback**
estruturada em três dimensões
para avaliar situações de forma
construtiva. Ela foca em
identificar pontos positivos,
aspectos a melhorar e sugestões
futuras.

Atribuições dos Mediadores/as Pedagógicos

- Promover a sistematização e o aprofundamento dos conteúdos veiculados através de comentários, esclarecimentos de dúvidas, explicitação de conceitos, respostas aos questionamentos e soluções de problemas;
- Participar de todas as atividades síncronas ou assíncronas, virtuais ou presenciais, propostas pelo/a professor/a, pela coordenação do curso e/ou pela coordenação de tutoria;
- Analisar o desempenho dos/as alunos/as, indicando pontos fortes e fracos, de modo que possam enriquecer seus estudos, propondo procedimentos que melhorem o seu rendimento, quando necessário;
- Realizar as avaliações virtuais dos/as alunos/as, corrigindo as atividades semanais e registrando as respectivas notas, bem como, publicar as mesmas respeitando o calendário do curso EaD;

Atribuições dos Mediadores/as Pedagógicos

- Colaborar com o assistente à docência e/ou coordenador do polo no controle do status dos alunos a respeito das atividades presenciais e a distância;
- Participar das atividades de capacitação e atualização promovidas pela SEaD/FURG;
- Informar aos/as alunos/as todos os processos e prazos que os afetam;
- Incentivar e apoiar o/a aluno/a para o uso das tecnologias, valorizando o estudo e a experiência de cada um;
- Estimular os/as alunos/as pouco participativos/as, a fim de dirimir questões que possam impedir seu progresso no curso;

Convidamos a Mediadora Pedagógica Patrícia para relatar sua experiência de comunicação com os docentes na EAD!



Atribuições dos Mediadores/as Pedagógicos

- Manter uma comunicação clara e amigável com os/as alunos/as e estabelecer um relacionamento de cooperação e parceria, estimulando as participações de todos/as nas atividades propostas;
- Intermediar a comunicação entre o/a professor/a da disciplina e os/as alunos/as;
- Estar atento ao nível de interatividade dos/as alunos/as e entrar em contato por e-mail, quando passar mais de 7 (sete) dias sem acessar a plataforma;
- Manter registro atualizado sobre ausências e realizações de atividades;
- Elaborar relatórios semestrais das atividades desenvolvidas na tutoria.

Convidamos o Mediador Pedagógico Jander para relatar sua experiência sobre acolhimento aos discentes na EAD!



Dimensões da atuação do Mediador Pedagógico

- Pedagógica
- Comunicacional
- Avaliativa
- Tecnológica
- Acompanhamento da permanência e êxito

Permanência e êxito do estudante

O decreto e os referenciais enfatizam redução da evasão.

- acolhimento inicial (ambientação)
- estratégias de engajamento
- monitoramento de acessos
- contato com estudantes inativos
- acompanhamento de estudantes em risco

Mediador Pedagógico na EaD

Fluxo de Atuação



Sobre a Mediação Pedagógica nos Polos de Apoio

São tutores que devem cumprir 16h de carga-horária a distância e 04h presenciais, SEMANAIS, nos polos de apoio.



16h a distância



04h no Polo

Vigência da bolsa e critérios para permanência

O(A) mediador(a) pedagógico(a) bolsista atuará no Sistema Universidade Aberta do Brasil – UAB, para os cursos na modalidade a distância e fica vinculado à FURG:

se solicitarem desligamento através de pedido oficial deixarão de receber, automaticamente, a bolsa concedida pela UAB/CAPES; poderão ser desligados(as), garantido a ampla defesa e o contraditório, pelos seguintes motivos:

- a) término de contrato e não renovação;
- b) indisciplina em relação ao cumprimento de horários e de atividades inerentes à função e ao plano de trabalho/atribuições;
- c) desrespeito com colegas, alunos(as);
- d) redução da demanda de atividades.

Observações:

- A **vigência** das bolsas são sempre de **seis meses**;
- A cada semestre os/as coordenadores/as informam o número de alunos/as matriculados/as e o cálculo de mediadores/as é feito;
- A cada semestre os/as coordenadores/as avaliam juntamente com os/as professores/as, quais mediadores/as permanecem no trabalho baseados nos critérios de: desempenho, necessidade de atendimento a turma/polo, participação nas formações, participação nas reuniões, atendimento às demandas dos/as professores/as e do/a próprio/a coordenador/a;
- **Graduação:** a cada **18 alunos/as gera 1 cota de mediador/a** (até 35 alunos/as);
- **Pós-Graduação:** a cada **25 alunos/as gera 1 cota de mediador/a** (até 49 alunos/as).



- os mediadores/as podem ser acionados para o deslocamento até os polos para aplicação das avaliações presenciais, contudo, o deslocamento, sem a presença do/a professor/a, não poderá ser realizado com viatura;
- os cursos, com mediadores/as com carga-horária presencial nos polos, podem solicitar a estes/as a aplicação das avaliações presenciais.



O **AVA** é o ambiente virtual de aprendizagem no Moodle, utilizado nos cursos presenciais e a EaD da FURG, com o objetivo de **gerenciar a aprendizagem dos estudantes**.

Para os tutores da EaD, O AVA é o seu **ambiente virtual de trabalho**, mesmo que algumas ações aconteçam fora dele, como a leitura dos materiais, elaboração de parecer, reuniões com o professor da disciplina, entre outros.

Na EaD, o AVA deve ser considerado o **espaço de interação com o (a) estudante** mais apropriado. Isso porque, além de ser o meio oficial de comunicação, seus registros dão respaldo ao professor, ao tutor e ao estudante, sobre os questionamentos feitos, retornos e prazos, encaminhamentos, entre outras questões, relacionadas ao processo pedagógico.

Primeiro Acesso AVA FURG...



O “**Sistema Furg**”, por exemplo, é obrigatoriamente o primeiro acesso de todos os sujeitos.

Para os tutores, deve ser realizado utilizando o **CPF do usuário** nos espaços destinados ao **login e senha**, para posterior troca de senha.

Depois de fazer o primeiro acesso no “**Sistema Furg**” o tutor conseguirá acessar o AVA FURG, utilizando o mesmo login e a nova senha.

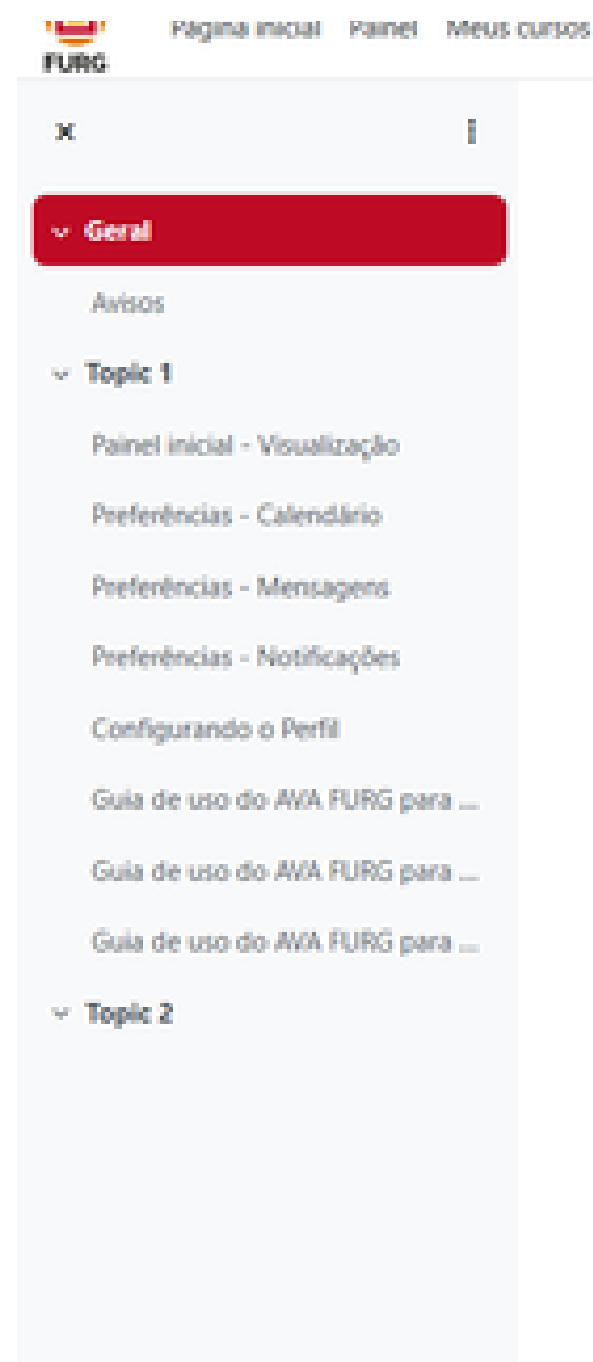
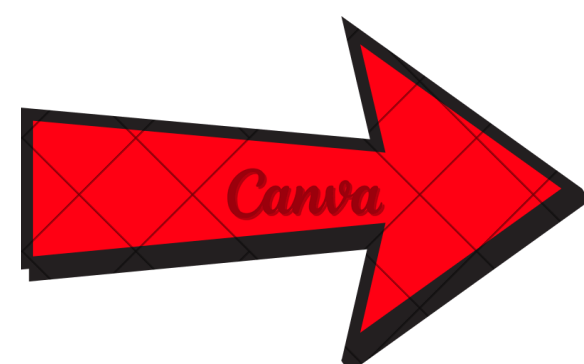
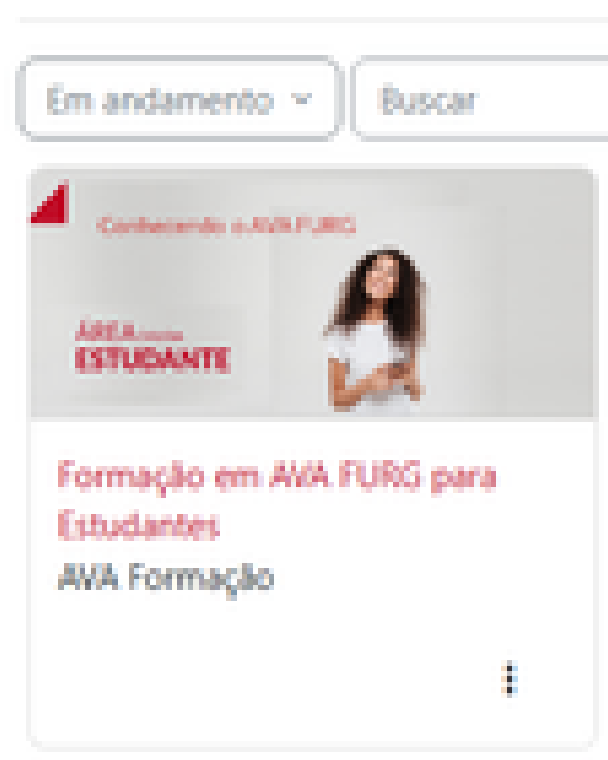
www.sistema.furg.br

www.ava.furg.br

Sistema
FURG



Ava



Formação em AVA FURG para Estudantes

Curso Configurações Participantes Notas Relatórios Mail v





ESTRATÉGIAS DE AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES VIRTUAIS



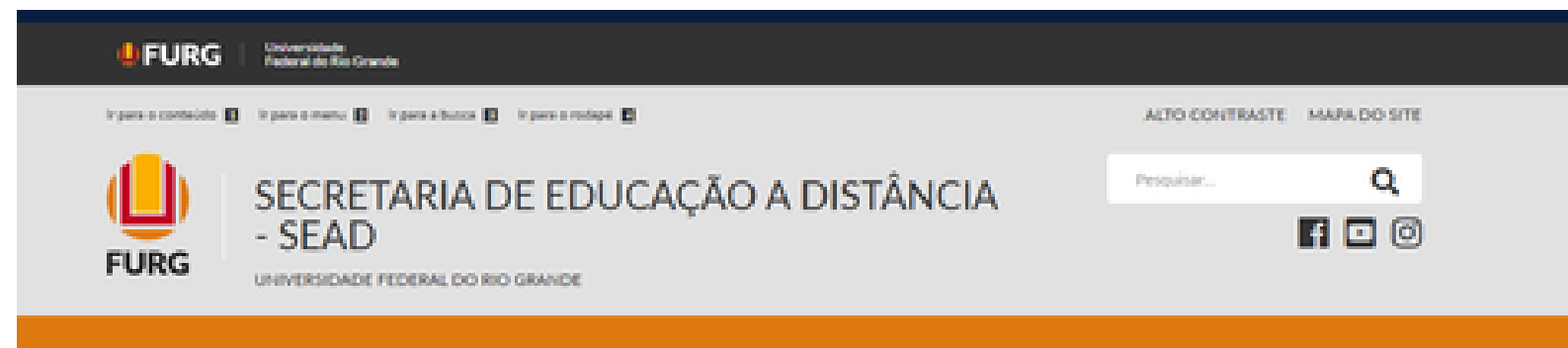
Formação/Mediadores Pedagógicos
<https://sead.furg.br/mediadores-pedagogicos>

SABERES DOCENTES NA MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA:

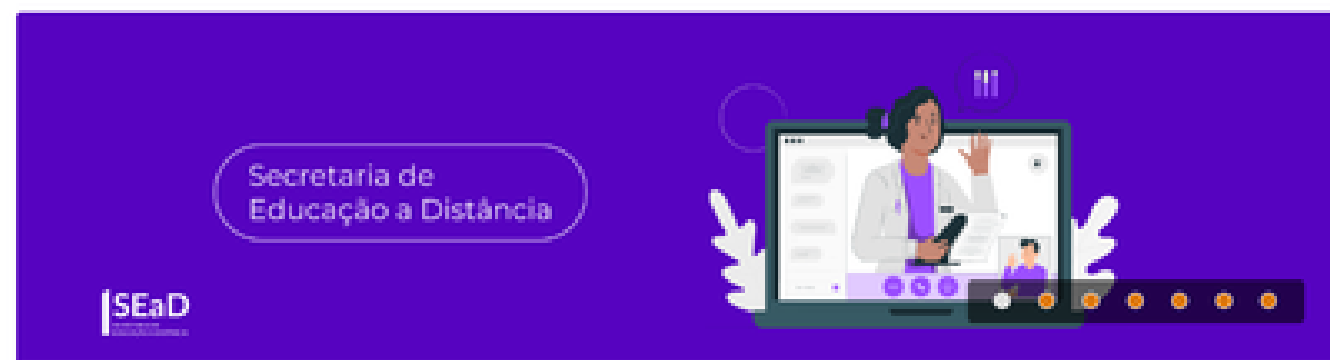
- **Tecnológicos:** uso das TICs
- **Pedagógicos:** disciplinares, didáticos, pesquisa, avaliação...

COMPETÊNCIAS NA MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA:

Disponibilidade, comunicação, interação, acompanhamento, afetividade...



VOCÊ ESTÁ AQUI: [PÁGINA INICIAL](#)



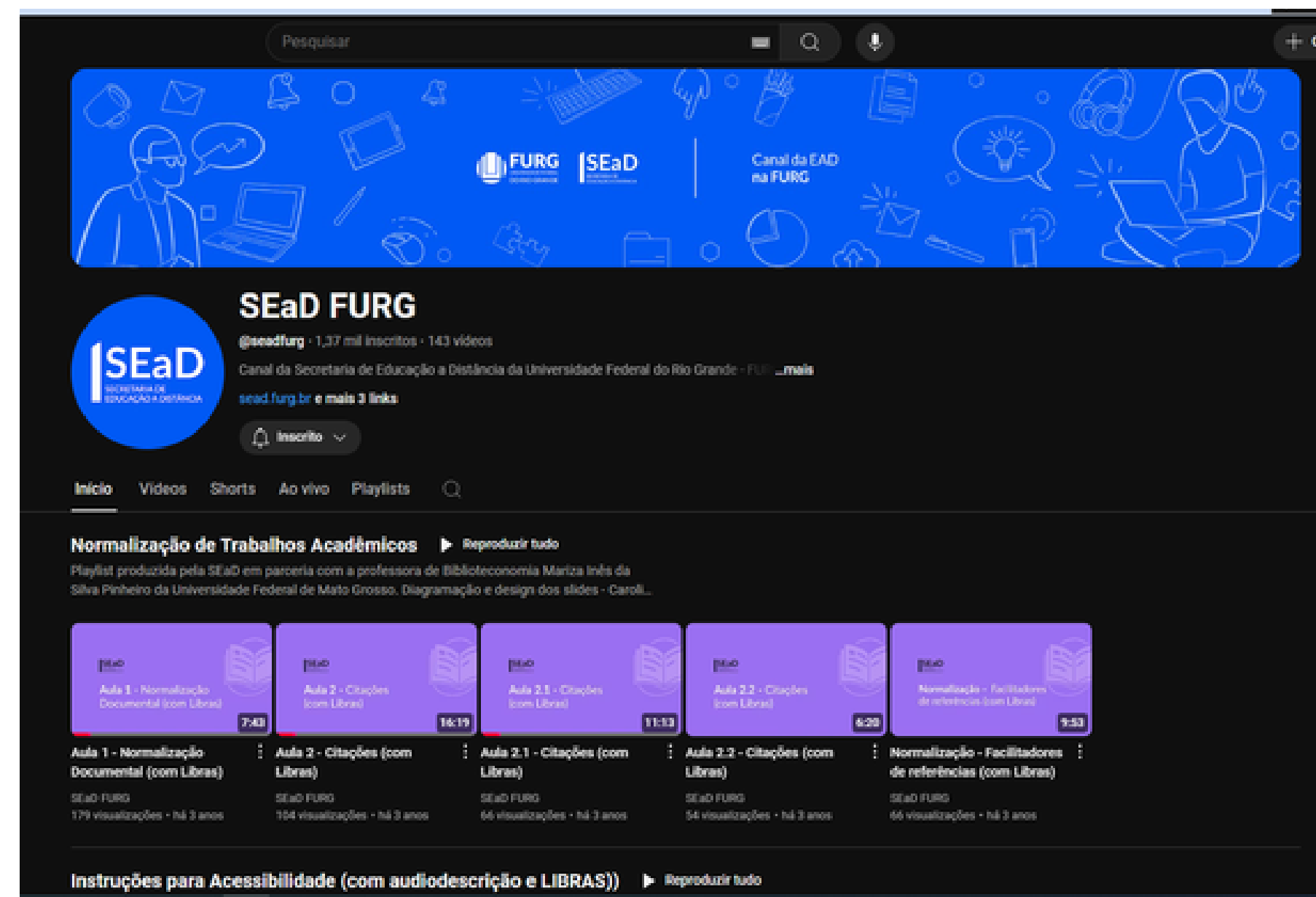
- [Página Inicial](#)
- [Notícias](#)
- [Editais](#)
- [Perguntas Frequentes](#)
- [Agenda dos Espaços Físicos](#)
- [Horários de Atendimento Presencial](#)

NOTÍCIAS

Publicado o Guia de Cursos EAD da FURG!

Convite para aula inaugural do Curso de Pedagogia EAD/FURG 2023

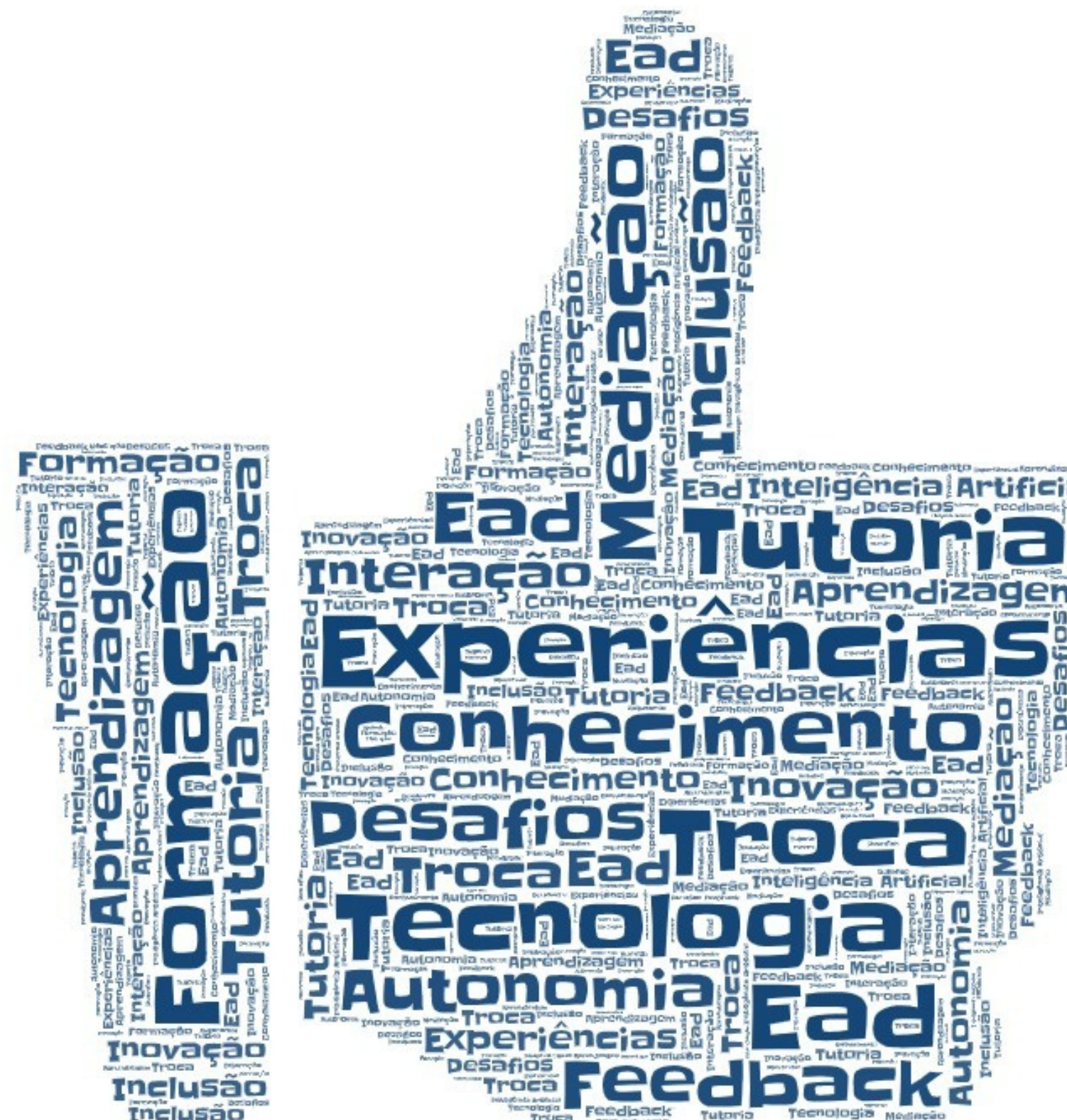
ATENÇÃO! Tutorial de acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA



www.sead.furg.br

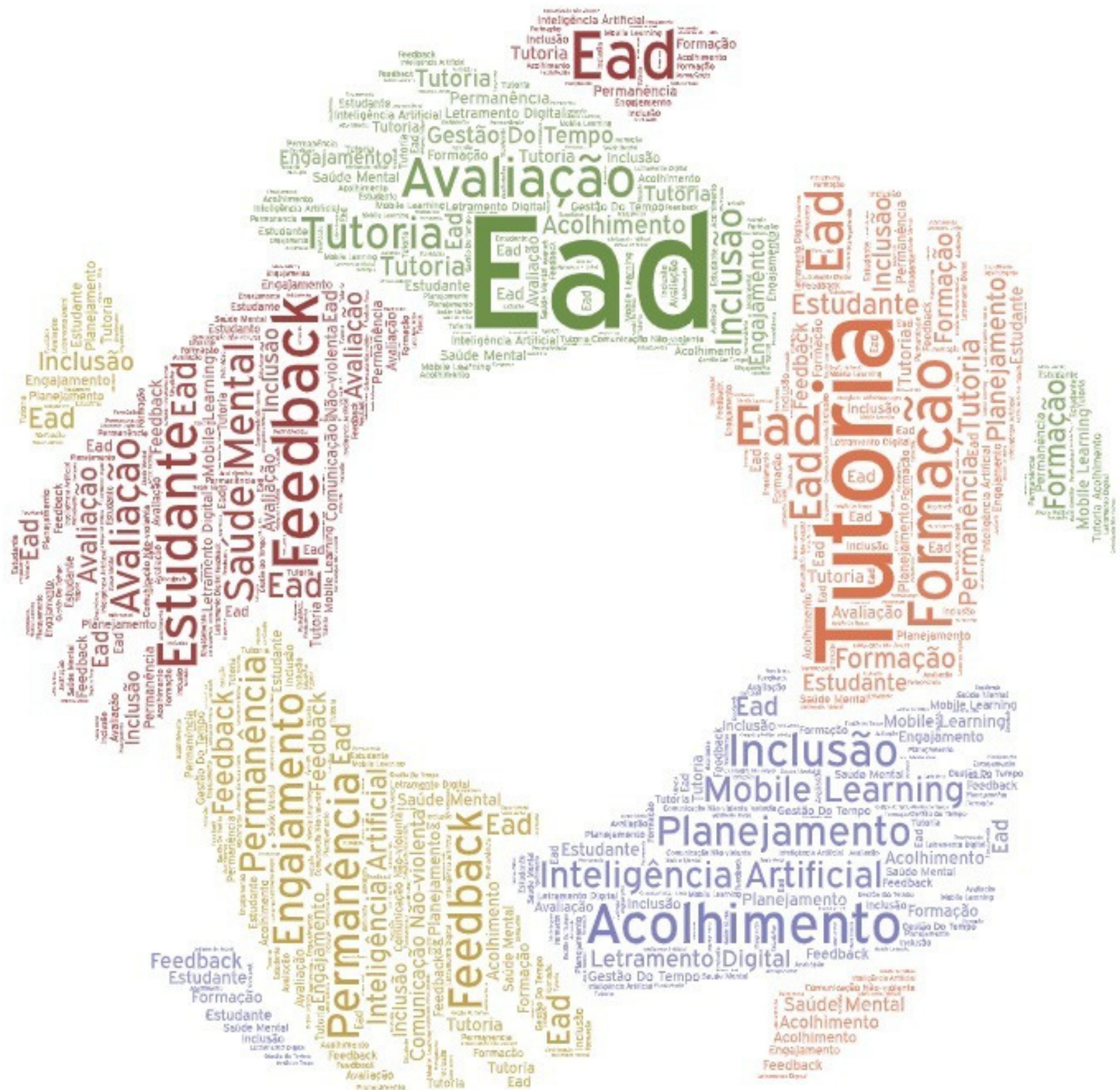
<https://www.youtube.com/@seadfurg>

Na avaliação do grupo, quais foram as principais contribuições da formação de 2025 na atuação do Mediador Pedagógico?





Sugestões de temas para as formações de 2026:





Formação continuada dos/as Mediadores/as Pedagógicos/as

Os referenciais orientam que a formação seja:

- sistemática;
- vinculada às competências do cargo;
- com avaliação da própria formação;
- com registro e certificação.



Atendimento ao público - SEaD

O horário de funcionamento presencial:
das 8h às 12h e
das 13h30 às 17h30

Telefone: (53) 3293-5133

Demandas específicas podem ser encaminhadas para:

- Secretaria Administrativa: sead@furg.br
- Coordenação UAB: uab.secretaria@furg.br
- Coordenação Pedagógica: pedagogico.sead@gmail.com
- Polo Rio Grande/UAB: poloeadfurg@gmail.com





Paulo Freire

“Ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção.”

www.educarparacrescer.com.br

