Formação de Mediadores/as Pedagógicos - EaD/FURG

Docência compartilhada: integração e engajamento dos novos papéis

4º Encontro - 11 de junho/2026

SEaD
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

UAB UNIVERSIDADE ABERTA DO BRASIL

Objetivos do encontro:

- Propor estratégias de planejamento e engajamento entre os/as sujeitos da EaD;
- Problematizar a constituição histórica do papel do/a tutor/a na EaD, mediante o que propõe o novo marco regulatório;
- Apresentar estratégias para desenvolver práticas de docência compartilhada, alinhando a atuação dos/as tutores/as com os/as professores/as regentes, visando promover um ambiente de aprendizagem colaborativo, integrado e que maximize o engajamento dos/as estudantes;
- Refletir sobre a diferença das atribuições do tutor, do mediador pedagógico e dos docentes EaD;
- Experimentar formas de mediação pedagógica com IA.

Origem do termo TUTOR

O termo **tutor** passou por uma profunda metamorfose conceitual ao longo dos séculos. Ele migrou de uma origem estritamente jurídica e punitiva para se transformar no coração da mediação pedagógica moderna na Educação a Distância.

A EVOLUÇÃO HISTÓRICA DO TUTOR: DA ANTIGUIDADE AO SÉCULO XXI

1976

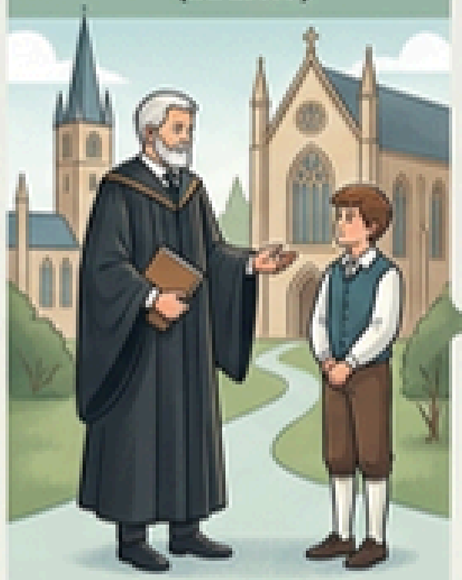
XXI

1. ORIGEM JURÍDICA (ANTIGUIDADE)

1. ORIGEM JURÍDICA (ANTIGUIDADE):

Do Latim *tutore*: 'olhar, vigiar, proteger'. Uma figura legal responsável por proteger menores ou bens. Relação assimétrica.

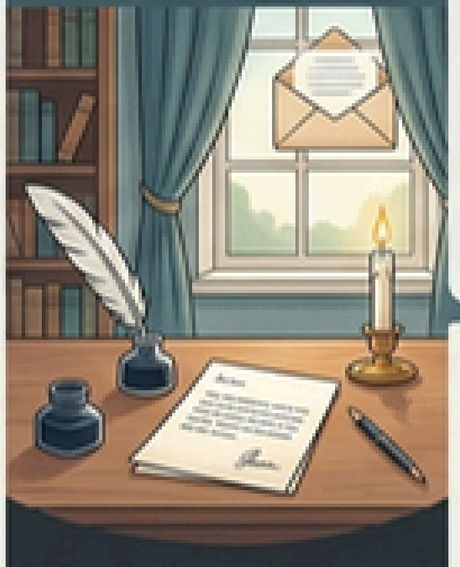
2. ORIORIENTAÇÃO MORAL (SÉC. XV)



2. ORIENTAÇÃO MORAL (SÉC. XV):

Nas primeiras universidades (como Oxford). Foco na orientação religiosa, moral e de bons costumes. Tutor como guia espiritual.

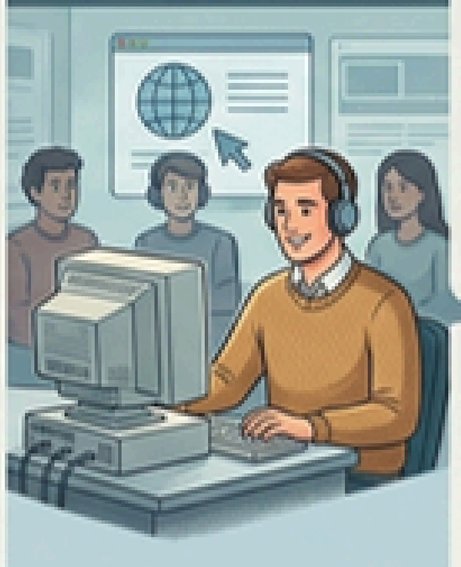
3. CONSELHEIRO POSTAL (SÉC. XVIII-XIX)



3. CONSELHEIRO POSTAL (SÉC. XVIII-XIX):

O nascimento da EaD por correspondência. O tutor corrige tarefas e escreve mensagens de incentivo e orientação à distância.

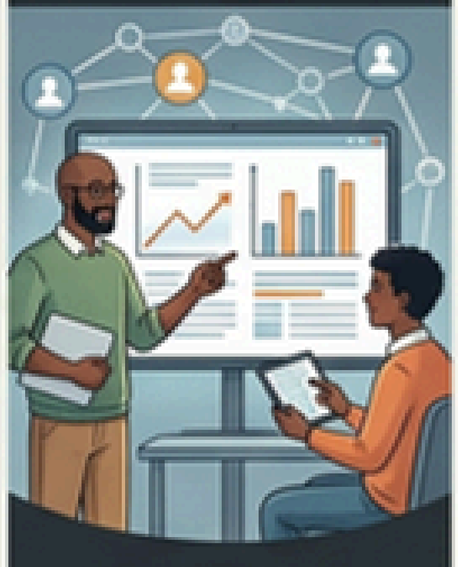
4. GESTOR TECNOLÓGICO (SÉC. XX)



4. GESTOR TECNOLÓGICO (SÉC. XX):

A revolução da EaD institucionalizada e internet. O tutor presta suporte técnico e pedagógico nos Ambientes Virtuais (AVAs).

5. MEDIADOR PEDAGÓGICO (SÉC. XXI)



5. MEDIADOR PEDAGÓGICO (SÉC. XXI):

A era da docência compartilhada. O tutor como co-autor, facilitador, promotor de interatividade dialógica e acolhimento afetivo.

Sujeitos e novos papéis na EaD

O novo **Marco Regulatório da EaD** (Decreto nº 12.456/2025) promoveu uma mudança histórica ao alterar formalmente a figura do/a "**tutor/a**" como uma categoria isolada do processo pedagógico. Agora, quem exerce atividade formativa e acompanha os/as estudantes pedagogicamente é reconhecido como **mediador/a pedagógico/a**.

Professor/a Conteudista: Responsável por elaborar e atualizar o material didático e o conteúdo programático oficial. Elabora os materiais didáticos autorais e seleciona outros materiais didáticos e conteúdos relevantes, em conformidade com as ementas das unidades curriculares e com o Projeto Pedagógico do Curso; e valida os conteúdos e metodologias com o corpo docente, assegurando qualidade, acessibilidade e conformidade com o Projeto Pedagógico do Curso.

Professor/a Regente: Responsável por conduzir a disciplina e garantir a qualidade acadêmica. Planeja o desenho instrucional e do percurso de aprendizado da unidade curricular; conduz a unidade curricular e se responsabilizar pelos aspectos pedagógicos e administrativos; coordena e supervisiona as atividades dos/as mediadores/as pedagógicos/as; realiza mediação direta com os/as estudantes, por meio de interações síncronas e assíncronas nas plataformas digitais, nas atividades realizadas por meio de educação a distância e coordena o planejamento da unidade curricular e as avaliações de aprendizagem.

Mediador/a Pedagógico/a

- **Função Acadêmica:** Toda a antiga atribuição do tutor/a de sanar dúvidas de conteúdo, avaliar trabalhos, realizar fóruns de discussão e acompanhar o progresso acadêmico no AVA foi repassada integralmente para o/a mediador/a pedagógico/a.

O que diz o Novo Marco Regulatório da EaD? Ele cria a figura do/a mediador/a pedagógico/a e distingue-a dos/as tutores/as. Isso significa que há a **possibilidade** de que o corpo docente de um curso seja auxiliado por mediadores/as pedagógicos/as. O/A mediador/a pedagógico/a deve possuir formação acadêmica compatível com o curso e cumpre um papel fundamental junto ao estudante, para esclarecer suas dúvidas de aprendizagem e apoiar seu processo de formação.

FUNÇÕES E COMPETÊNCIAS NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EaD) - MEC BRASIL

1. Mediador Pedagógico (Integrado ao Corpo Docente)

Status Legal: É reconhecido oficialmente como docente...

Atuação

- Sanar dúvidas de conteúdo

Atribuições

- Conduzir atividades complementares
- Avaliar trabalhos acadêmicos
- Participar do planejamento pedagógico ao lado do professor da disciplina

2. Tutor EaD (Função Exclusivamente Administrativa e de Suporte)

Status Legal: Profissional de nível técnico ou administrativo...

Atuação

Atribuições

- Orientar o uso do AVA
- Acompanhar indicadores de engajamento
- Intermediar atendimento de secretaria
- Dar acolhimento ao estudante
- Direcionar dúvidas acadêmicas

Proibições: É expressamente proibido de ministrar conteúdos, corrigir avaliações oficiais, dar notas ou exercer qualquer atividade que exija autonomia pedagógica

Conceitos fundamentais nessa nova configuração de EaD:

- Ações estruturadas onde as atividades do/a mediador/a estão alinhadas diretamente com o material do/a professor/a, evitando a fragmentação do ensino.

- **A EaD como um Sistema Aberto:** Moore e Kearsley (2007) argumentam que a EaD difere da educação presencial, porque depende de uma organização sistêmica. Um sistema é um conjunto de partes que interagem para alcançar um objetivo comum. Se uma parte falha, todo o sistema é comprometido.

O **planejamento integrado**, portanto, não é apenas um cronograma de conteúdos, mas o **mapeamento**, o **alinhamento** e a **sincronização** das quatro macroáreas (subsistemas):

- **Design (Concepção):** Definição de objetivos pedagógicos, produção de materiais textuais, vídeos, jogos e estrutura das mídias.
- **Entrega (Tecnologia):** O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), a infraestrutura de servidores/as, o suporte tecnológico e a acessibilidade da plataforma.
- **Suporte ao/a Aluno/a (Mediação):** O trabalho de mediadores/as, professores/as, secretaria acadêmica e o suporte emocional/motivacional para evitar a evasão.
- **Gestão (Administração):** Financiamento, marketing, conformidade legal, prazos e a liderança do projeto.

Conceitos fundamentais nessa nova configuração de EaD:

*A falácia da **Tecnologia Isolada:*** Eles defendem que nenhuma tecnologia, por mais avançada que seja, garante o sucesso da EaD. O sucesso depende da *integração* da **tecnologia** com o **design instrucional** e o **suporte humano**.

Moore e Kearsley (2007)

Conceitos fundamentais nessa nova configuração de EaD:

- É o ato de educar em parceria, onde professor/a (conteudista/regente) e mediador/a pedagógico/a compartilham a responsabilidade pedagógica. Não trata-se apenas de dividir tarefas, mas "pensar juntos", o processo pedagógico e a sala de aula.

- O professor e pesquisador Hugo Otto Beyer (2005), da UFRGS, foi um dos pioneiros no Brasil a fundamentar teoricamente a transição do modelo isolado de ensino para o modelo de **docência compartilhada**. No entanto, seus estudos foram realizados na área da inclusão e, nesse sentido, a docência compartilhada fazia referência ao professor de AEE.

Conceitos fundamentais nessa nova configuração de EaD:

- Na EaD, o conceito de **docência compartilhada** ganha contornos muito específicos devido a divisão do trabalho didático, assim como o conceito de **Polidocência** (compartilhamento entre Professor/a e Mediador/a).

- Daniel Mill (2010), com a “**Teoria da Polidocência**", argumenta que, na EaD, a figura do/a "**professor/a solitário/a**" (característica do ensino presencial) é substituída por um **coletivo docente**. É uma engrenagem, na qual a docência é fragmentada e compartilhada por múltiplos atores: **o/a conteudista** (que planeja e escreve), **o/a designer instrucional** (que faz a transposição didática), **o/a regente** (que conduz) e **os/as mediadores/as** (que acompanham o dia a dia). Para Mill, todos desempenham parcelas da função docente, configurando um regime de estrita docência compartilhada.

Conceitos fundamentais nessa nova configuração de EaD:

A pesquisadora Kátia Morosov Alonso (UFMT) tornou-se referência no Brasil, ao discutir as **identidades** e as **fronteiras** desse **compartilhamento da docência**.

Ela analisou criticamente a separação artificial que muitas instituições tentam criar entre o "trabalho intelectual" do/a professor/a e o "trabalho de suporte" do/a antigo tutor/a. Nos seus estudos a autora defende que o ato de mediar os fóruns, tirar dúvidas e dar feedbacks formativos (atribuições do/a mediador/a) é uma atividade docente legítima. Logo, a relação entre professor/a e mediador/a deve ser horizontalizada por meio de uma **docência compartilhada real e colaborativa**, eliminando a hierarquia que desvaloriza o/a mediador/a pedagógico/a.

ESTRATÉGIAS PARA INTEGRAÇÃO E ENGAJAMENTO NO ENSINO À DISTÂNCIA (EaD)

Integrar as equipes e engajar os alunos

AÇÕES DE INTEGRAÇÃO (PROFESSOR-MEDIADOR)

1. REUNIÕES DE ALINHAMENTO PERIÓDICAS

Definir fluxos claros e antecipar temas de maior dificuldade

2. USO DE REPOSITÓRIOS COMPARTILHADOS

Utilizar ferramentas na nuvem para atualizar materiais e registrar o desempenho da turma em tempo real

3. PLANEJAMENTO DE AULAS SÍNCRONAS

Mediador e professor definem intervenções, condução de enquetes e mediação no chat

AÇÕES DE ENGAJAMENTO (MEDIADOR-ALUNO)

ACOLHIMENTO PROATIVO

Mensagens de boas-vindas personalizadas, estabelecendo vínculo e humanizando a EaD

2. ATIVIDADES SÍNCRONAS MEDIDAS

Utilizar a proporção regulamentada para fomentar debates em pequenos grupos

3. MEDIAÇÃO DE FÓRUNS

Estimular o pensamento crítico com perguntas abertas, em vez de apenas validar respostas corretas

4. FEEDBACK ÁGIL

Oferecer devolutivas formativas (orientam o estudo) e não apenas sumativas (notas)

Guia para Fóruns de Discussão (Engajamento Ativo)

- A dica é sempre evitar interações do nível "Muito bem!", mas atuar como um/a provocador/a do conhecimento.

O método sugerido é a **Mediação Dialógica**:

- **Gatilho de Abertura:** O/A mediador/a inicia o fórum com uma pergunta norteadora baseada em um **problema real**, e não apenas repetindo a teoria do livro.
- **Técnica da Linha de Frente:** O/A mediador/a **conecta as respostas** dos/as alunos/as. Exemplo: "A ideia da Maria se soma ao ponto trazido pelo João, mas como isso se aplica no contexto X?"
- **Fechamento Síntese:** Antes de encerrar o fórum, o/a mediador/a publica um resumo das **principais conclusões** do grupo, valorizando as contribuições.

No Brasil: sobre os fóruns...

- **Marco Silva:** Autoridade brasileira sobre o **conceito de Interatividade,** em suas obras, discute o conceito de "sala de aula interativa", que se aplica perfeitamente aos **fóruns de EaD**. Ele afirma que o fórum não deve ser uma "urna" onde o/a aluno/a simplesmente deposita um texto e vai embora. A mediação docente ativa deve garantir a conversação, a comunicação multidirecional e a participação autoral do/a estudante.

- **Andrea Filatro:** Especialista em Design Instrucional e metodologias ativas na EaD, em suas produções aborda como **estruturar o ambiente virtual para que o/a aluno/a assuma o protagonismo.** Ela explica que os fóruns precisam ser desenhados com base em desafios e problemas reais para gerar uma aprendizagem ativa e colaborativa, evitando a fadiga e o desinteresse dos/as estudantes.

SEaD
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Parte prática da formação

Cenário Geral da Situação-Problema

- **Componente Curricular:** Gestão de Equipes e Liderança (Ex: Curso Tecnólogo em Administração EAD).

- **Ambiente Virtual:** Fórum de Discussão Avaliativo (Peso: 20% da nota).

- **O Desafio do Fórum:** Os/As estudantes devem analisar um estudo de caso e debater como um líder democrático agiria diante de um conflito interno na empresa, fundamentando suas respostas nas teorias estudadas na Unidade 2.

O Caso: A Postagem de Pedro Henrique

- Na segunda semana do fórum, após ler as interações de dois colegas que defendiam a construção de consensos e a escuta ativa por parte do gestor, o estudante Pedro Henrique publica a seguinte réplica:

"Lamento ter que ler esse tipo de comentário aqui no fórum, mas vocês estão completamente errados e demonstram uma ignorância assustadora sobre o que é o mercado de trabalho real. Vocês confundiram o conceito da Unidade 2: o que vocês chamam de 'liderança democrática' é, na verdade, anarquismo corporativo. Deixar que os funcionários opinem ou tomem decisões dentro de uma organização destrói completamente a hierarquia e leva qualquer empresa à falência automática em poucos meses. O conceito real de líder democrático, que os autores do livro defendem, é aquele que centraliza o poder de forma firme para proteger a equipe e decide tudo sozinho, pois os subordinados não possuem visão macro para opinar. Recomendo fortemente que vocês parem de postar utopias ingênuas e teorias românticas sem nenhuma noção prática, pois esse amadorismo de vocês apenas polui o fórum e atrapalha quem realmente quer estudar administração de verdade."

Análise Crítica da Postagem (O Diagnóstico Pedagógico)

- **Erro Conceitual Estruturado:** O estudante inverte completamente a teoria de estilos de liderança (Lewin, Lippitt e White). Ele define o estilo "Autocrático" (centralizador, focado na autoridade rígida) e atribui a ele o nome de "Liderança Democrática". Ao mesmo tempo, rotula a liderança democrática real como "anarquismo" (uma deturpação do estilo Laissez-faire), demonstrando que leu o material de forma superficial ou distorcida, estruturando um argumento conceitual falso como se fosse verdade acadêmica.

- **Infração de Netiqueta e Hostilidade (Grosseria):** Embora o texto use uma linguagem formal e gramaticalmente correta, o tom é extremamente agressivo, arrogante e desrespeitoso. Ao utilizar termos como "ignorância assustadora", "parem de postar utopias ingênuas", e "amadorismo de vocês apenas polui o fórum", ele ataca diretamente a capacidade intelectual dos/as colegas. Esse comportamento quebra o clima de segurança psicológica do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), intimidando os/as demais alunos/as e inibindo a participação coletiva.

Vamos praticar os conceitos estudados?

Escreva um pequeno roteiro tentando responder as perguntas abaixo: (10 mim)

Cole o texto no Google e no “Modo IA” solicite uma imagem que represente o roteiro escrito. Não esqueça que a sua proposta deve prever ações de mediação construídas de forma integrada/compartilhada (10 min). No final vamos abrir espaço para compartilhar as imagens.

- **Articulação dos Bastidores:** Como o/a Professor/a Regente e o/a Mediador/a Pedagógico/a devem alinhar essa situação nas reuniões periódicas ou repositórios compartilhados? Quem assume o papel de fazer a correção conceitual pública no fórum e quem adverte o aluno no privado sobre a postura agressiva?
- **A Mediação Pública Construtiva:** De que forma o/a mediador/a pode responder textualmente a essa postagem no fórum de modo a desconstruir o erro teórico do aluno e reestabelecer o respeito mútuo na turma, sem criar um embate direto que aumente a agressividade do estudante?
- **O Feedback Privado Formativo:** Como estruturar uma mensagem individual para Pedro Henrique que chame a atenção para a sua postura inadequada, garantindo que ele não abandone o curso (evasão), mas compreenda a necessidade de readequar seu tom e revisar seus conceitos?

EXEMPLO DE ROTEIRO

- Conversaria com o/a professor/a regente para organizar a estratégia de mediação;
- O/A mediador/a pedagógico/a conversaria com o Pedro Henrique no privado sobre a forma que ele se dirigiu aos colegas, sugerindo que ele fizesse uma nova postagem, depois de reler o material da Unidade 2, para recuperar a nota/no fórum;
- O/A professor/a faria uma postagem retomando os conceitos trabalhados e chamando a atenção da turma sobre a importância de fazer a leitura do material;
- Dentro de dois ou três dias o/a mediador/a faria uma nova postagem retomando alguns conceitos;
- O/A mediador/a pedagógico/a faria a avaliação do fórum e informaria as notas aos cursistas.

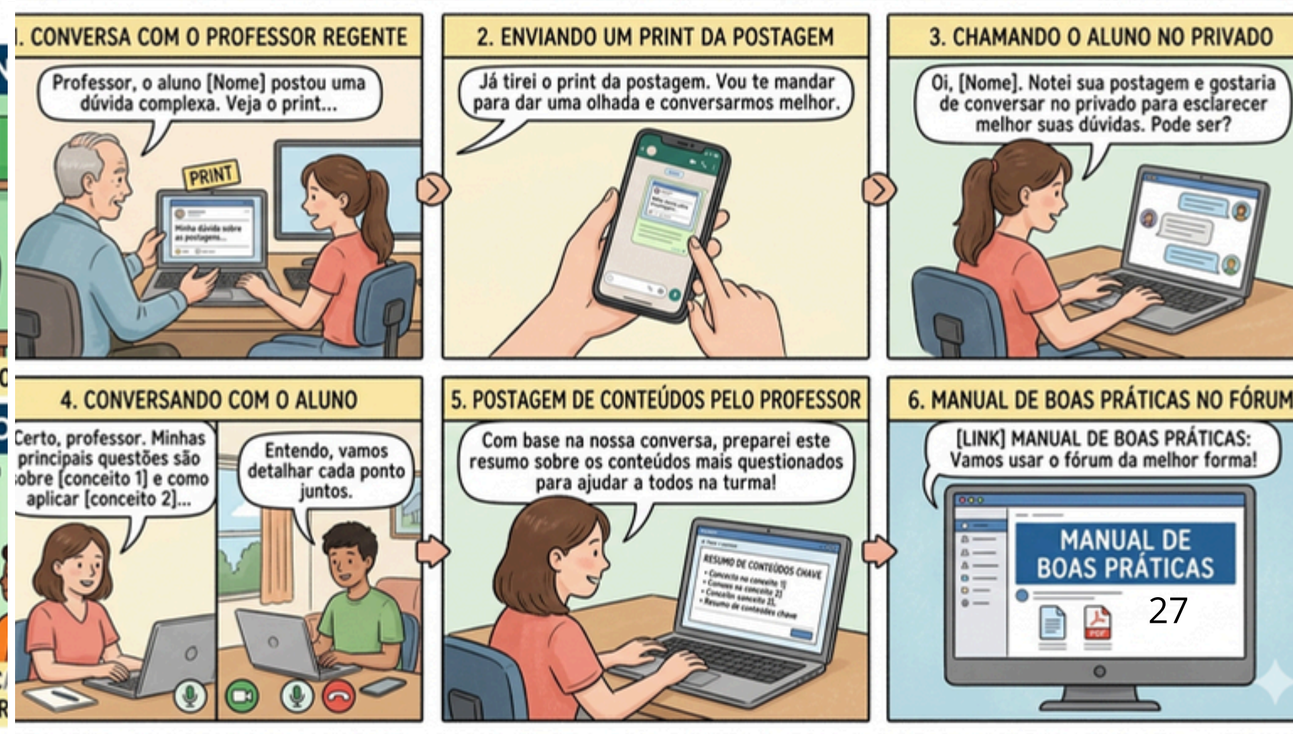
IMAGEM GERADA PELA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

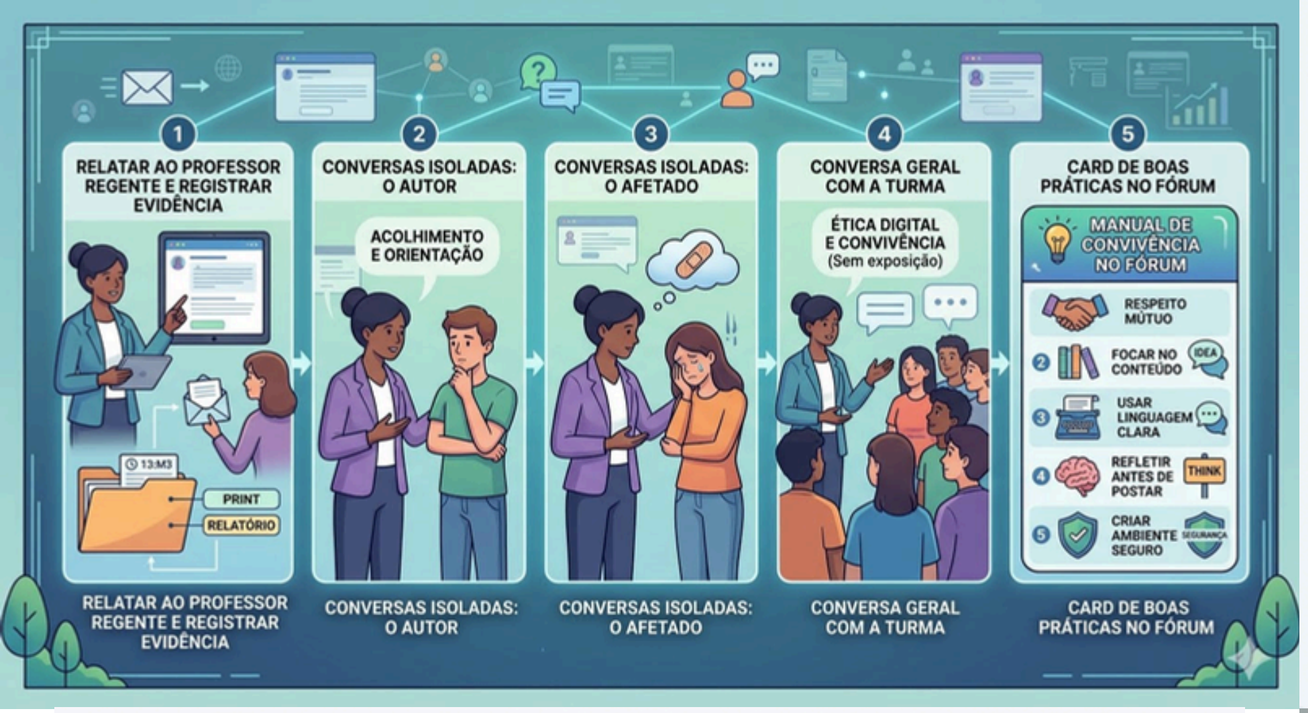
Imagem geradas pelos mediadores/as pedagógicos/as

PLANO DE AÇÃO PARA CONFLITOS NO FÓRUM
1. ANÁLISE PRÉVIA
Pesquise casos parecidos no fórum para ver o histórico e soluções que já funcionaram.
2. AVISO AO DOCENTE
Fale com o professor para reportar o ocorrido e alinhar a moderação da sala virtual.
DOCENTE
3. ABORDAGEM DIRETA
Fale com a pessoa que se manifestou mal, sempre de forma privada, amigável e sem exposição.
4. EDUCAÇÃO DIGITAL
NETIQUETA
NETIQUETA: REGRAS DE CONVIVÊNCIA
NETIQUETA: REGRAS DE CONVIVÊNCIA
Compartilhe materiais sobre netiqueta para relembrar as regras básicas de convivência na internet.
5. FORMAÇÃO CIDADÃ
EMPATIA & CULTURA DIGITAL
EMPATIA & CULTURA DIGITAL
Compartilhe materiais sobre empatia e cultura digital para estimular um ambiente mais acolhedor e humanizado.

NETQUETA NO EaD: DIÁLOGO E RESPEITO NOS FÓRUNS
CONDUTA INADEQUADA
BLOQUEIO
Forum
MENSAGEM GROSSEIRA
MENSAGEM GROSSEIRA
ATAQUE PESSOAL
CAPS LOCK GRITANDO
BLOQUEIO
MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA
CONDUTA RECOMENDADA
SOLUÇÃO
RESPEITO
DIVERGÊNCIA CONSTRUTIVA
CLAREZA
RLESPEITO
FÓRUM POSITIVO

AÇÕES DA TUTORA DIANTE DE UM POST GROSSEIRO NO FÓRUM
1. CONVERSAR EM PARTICULAR (PRIVADO)
Olha, percebi seu comentário e queria entender o que houve...
ENTENDER AS RAZÕES DO ALUNO, ORIENTÁ-LO E EVITAR EXPOSIÇÃO.
2. FALAR COM O PROFESSOR DA DISCIPLIN
INFORMAR SOBRE O INCIDENTE E BUSCAR APOIO/ORIENTAÇÃO
3. CONVIDAR O ALUNO A RELER O MATERIAL
Courso
ESTIMULAR A REFLEXÃO SOBRE O CONTEÚDO E REGRAS DO CURSO.
4. DAR UMA ORIENTAÇÃO GERAL A TODO
REFORÇAR PRINCÍPIOS DE BOAS PRÁTIC
PRINCÍPIOS DE BOAS PRÁTICAS E RESPEITO NO FÓRUM PARA A TUR


1. CONVERSA COM O PROFESSOR REGENTE
Professor, o aluno [Nome] postou uma dúvida complexa. Veja o print...
PRINT
2. ENVIANDO UM PRINT DA POSTAGEM
Já tirei o print da postagem. Vou te mandar para dar uma olhada e conversarmos melhor.
3. CHAMANDO O ALUNO NO PRIVADO
Oi, [Nome]. Notei sua postagem e gostaria de conversar no privado para esclarecer melhor suas dúvidas. Pode ser?
4. CONVERSANDO COM O ALUNO
Certo, professor. Minhas principais questões são sobre [conceito 1] e como aplicar [conceito 2]...
Entendo, vamos detalhar cada ponto juntos.
5. POSTAGEM DE CONTEÚDOS PELO PROFESSOR
Com base na nossa conversa, preparei este resumo sobre os conteúdos mais questionados para ajudar a todos na turma!
RESUMO DE CONTEÚDOS CHAVE
6. MANUAL DE BOAS PRÁTICAS NO FÓRUM
[LINK] MANUAL DE BOAS PRÁTICAS: Vamos usar o fórum da melhor forma!
MANUAL DE BOAS PRÁTICAS



ETAPAS DE TRABALHO

Ações para lidar com situações no fórum e contribuir para um ambiente respeitoso e produtivo na sala de aula de EaD.

1

Relataria a situação ao professor regente, para que um encaminhamento fosse feito com o estudante.

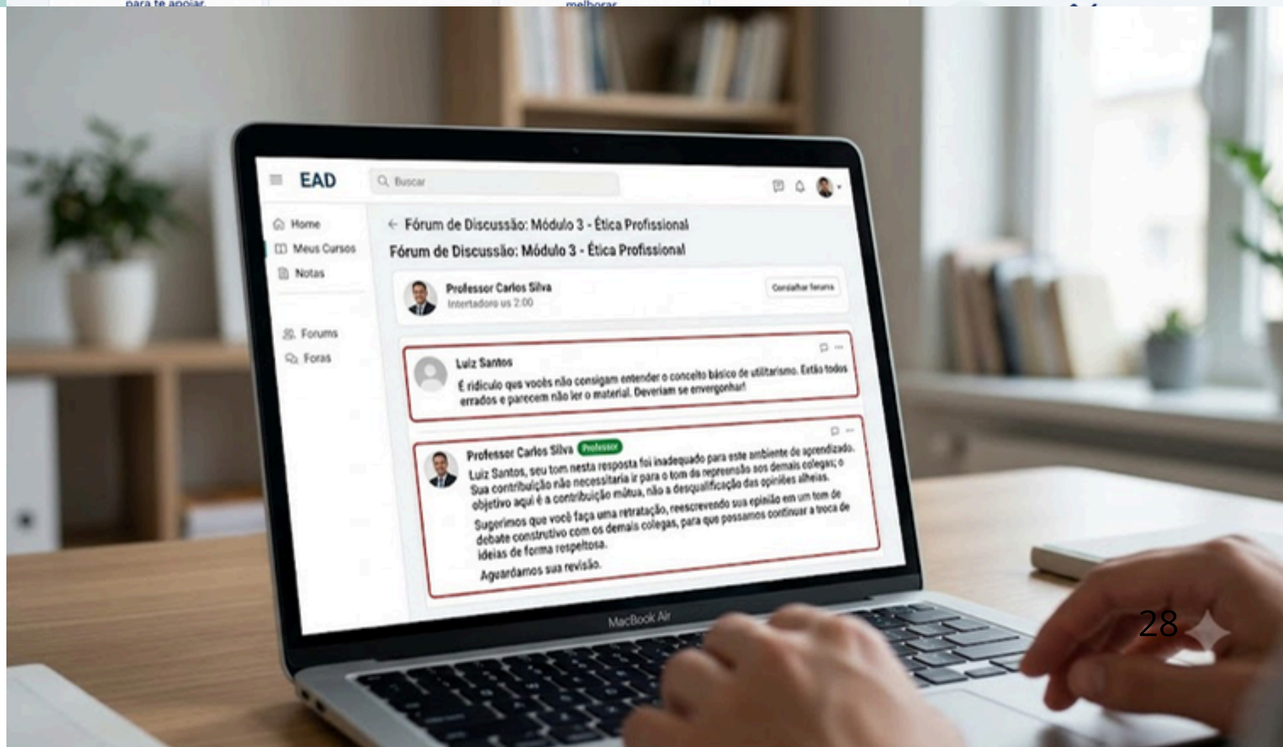
2

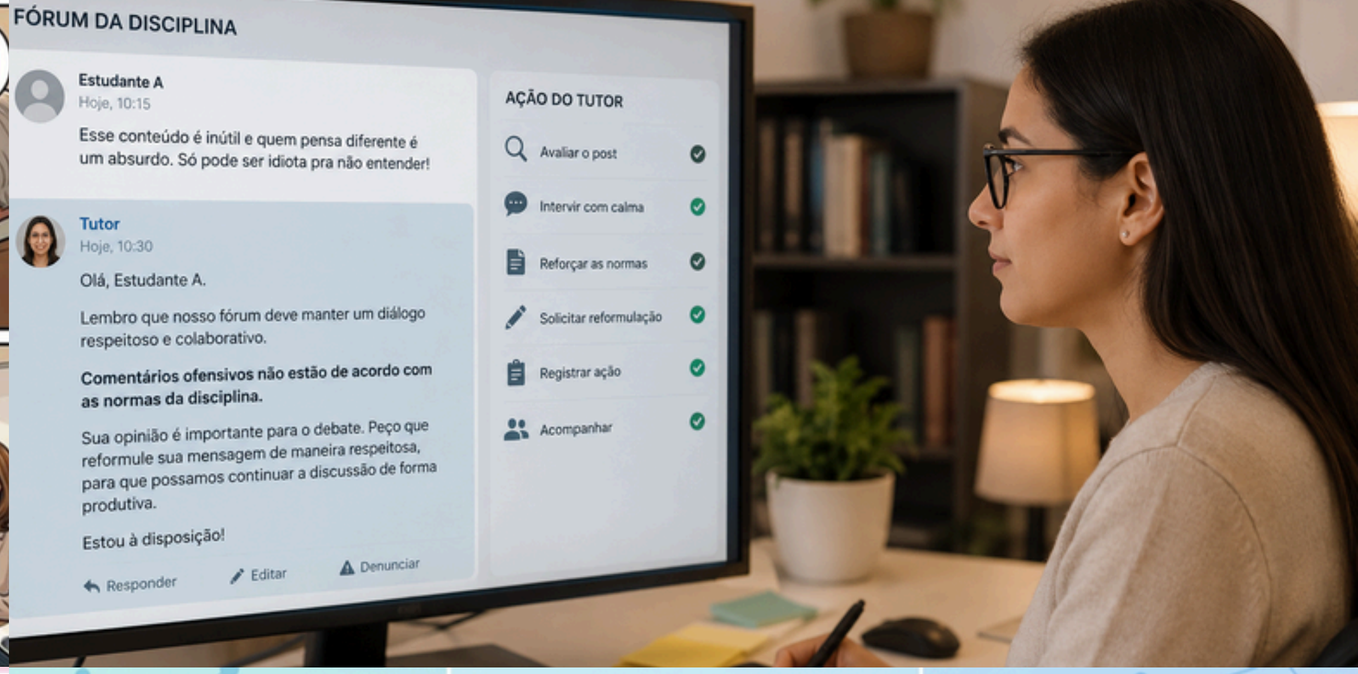
Após a ocorrência no fórum, combinaria com o professor para que eu/tutor ou ele colocasse uma mensagem genérica no fórum sobre cortesia/descortesia, para fortalecer o bom clima.

3

Fortaleceria os conceitos corretos sobre o conteúdo na mensagem de síntese do fórum.

Objetivo das ações: promover o respeito, a colaboração e a aprendizagem significativa, contribuindo para um ambiente virtual saudável e acolhedor.





https://www.google.com/search?q=imagem+de+sequência+de+conversa+entre+mediador+pedagógico+e+docente%2C+conversa+priva

Modo IA | Tudo | Vídeos curtos | Voos | Finanças | Mais

Resumo do Fluxo de Mediação

Fase	Emissor → Receptor	Canal	Objetivo Pedagógico
1. Alinhamento	Mediador → Docente	Chat de Gestão	Validar a estratégia e garantir consistência conceitual.
2. Apoio Direto	Mediador → Discente	Mensagem Privada	Corrigir o erro de forma humanizada, evitando a exposição pública.
3. Expansão	Mediador → Turma Completa	Fórum Aberto	Reafirmar o conceito correto para todos e elevar o nível cognitivo com perguntas desafiadoras.

Pergunte o que quiser

Roteiro de Mediação Pedagógica

ROTEIRO DE MEDIAÇÃO DE CONFLITO

A PARTIR DE UM POST EM FÓRUM COM ATITUDES GROSSEIRAS DE UM ALUNO

1

NOTIFICAR O PROFESSOR REGENTE

Comunique imediatamente o ocorrido ao professor regente, encaminhando o link ou print do post para ciência e alinhamento.

2

AVALIAR A GRAVIDADE

Analise o conteúdo do post, o contexto e o impacto na turma para definir a melhor estratégia de mediação.

3

CONVERSAR COM O ALUNO NO PRIVADO

Chame o aluno para uma conversa reservada. Escute sua perspectiva com empatia e explique o impacto da sua atitude no ambiente.

4

OFERECER APOIO

Mostre-se disponível para apoiar o aluno. Reforce que todos passam por desafios e que há canais adequados para buscar ajuda.

5

FOCAR NO CONTEÚDO

Redirecione a conversa para o tema do fórum. Incentive o aluno a reformular sua participação de forma respeitosa e produtiva.

6

FAZER UMA POSTAGEM GERAL REFORÇANDO A IMPORTÂNCIA DO RESPEITO E DIÁLOGO NO AMBIENTE ACADÊMICO

Publique um lembrete geral para a turma sobre convivência respeitosa, diálogo construtivo e foco no aprendizado.

7

NÃO RESPONDER E DOCUMENTAR

Não responda ao post grosseiro publicamente. Documente o ocorrido (prints, data, ações tomadas) para segurança e possíveis encaminhamentos futuros.

Nosso compromisso é com um ambiente acadêmico respeitoso, acolhedor e produtivo para todos.

REFERÊNCIAS:

ALONSO, Kátia Morosov. A expansão do ensino superior no Brasil e a EaD: dinâmicas e lugares. Educação & Sociedade, Campinas, v. 31, n. 113, p. 1319-1335, out./dez. 2010.

BRASIL. Ministério da Educação. Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância. Brasília: MEC/SEED, 2007. Disponível em: mec.gov.br. Acesso em: 19 maio 2026.

BRASIL. Ministério da Educação. Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES). Referenciais de Qualidade para a Educação Superior a Distância. Brasília: MEC/SERES, 2024. Disponível em: semesp.org.br. Acesso em: 19 maio 2026.

BRASIL. Decreto nº 12.456, de 19 de maio de 2025. Redefine normas EaD e altera o Decreto nº 9.235/2017.

BRASIL. Portaria MEC nº 378, de 19 de maio de 2025. Estabelece critérios e padrões de qualidade.

BRASIL. Portaria MEC nº 381, de 20 de maio de 2025. Dispõe sobre o período de transição institucional.

BRASIL. MEC. Referenciais de qualidade para educação superior a distância. Brasília, 2025.

BRASIL. Ministério da Educação. Qual o papel dos mediadores (tutores) e dos docentes na EaD? Brasília: MEC, [s.d.]. Disponível em: www.gov.br. Acesso em: 19 maio 2026.

FILATRO, Andrea. Metodologias inovadoras na educação na cibercultura: o protagonismo do estudante na EaD. Revista EaD em Foco, Rio de Janeiro, v. 12, n. 1, 2022. Disponível em: cecierj.edu.br. Acesso em: 19 maio 2026.

MILL, Daniel. Docência virtual: uma visão crítica sobre o trabalho pedagógico na educação a distância. Educação em Foco, Juiz de Fora, v. 15, n. 2, p. 109-133, ago./nov. 2010.

MOORE, Michael G.; KEARSLEY, Greg. Educação a distância: uma visão integrada. Tradução de Roberto Galman. São Paulo: Cengage Learning, 2007.

PALLOFF, Rena M.; PRATT, Keith. Construindo Comunidades de Aprendizagem no Ciberespaço: estratégias eficientes para a sala de aula on-line. Porto Alegre: Artmed, 2002.

SALMON, Gilly. E-moderating: the key to teaching and learning online. 3. ed. New York: Routledge, 2011.

SILVA, Marco. Sala de aula interativa: educação, comunicação e mídia construtivista. 8. ed. Rio de Janeiro: Loyola, 2014.

Próxima formação: 09/07

Atendimento ao público - SEaD

O horário de funcionamento presencial:
das 8h às 12h e
das 13h30min às 17h30min

Telefone: (53) 3293-5133

Demandas específicas podem ser encaminhadas para:

- **Secretaria Administrativa:** sead@furg.br
- **Coordenação UAB:** uab.secretaria@furg.br
- **Coordenação Pedagógica:** pedagogico.sead@gmail.com
- **Polo Rio Grande/UAB:** poloeadfurg@gmail.com
- **Polo Santa Vitória do Palmar/UAB:** polouabfurgsvp.secretaria@furg.br